

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTAL E FINANCEIRA 1º TRIMESTRE 2015



gar same
for
g

ÍNDICE

I – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E ESTRATÉGICOS

II – EVENTOS E MODALIDADES DESPORTIVAS

III - RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO 1º TRIMESTRE 2015

I-1: ANÁLISE FORNECIMENTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS: Execução do Orçamento

I-2: ANÁLISE VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS: Execução do Orçamento

IV – ANÁLISE DAS CONTAS A MARÇO 2015 – COMPARATIVO COM MARÇO 2014

II-1: ANÁLISE FORNECIMENTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS: Comparativo Março 2015 e Março 2014

II-2: ANÁLISE VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS: Comparativo Março 2015 e Março 2014

V – INDICADORES DE DESEMPENHO MARÇO 2015

a) INDICADORES DE EFICÁCIA

b) INDICADORES DE EFICIÊNCIA

c) CONCLUSÃO - INDICADORES DE DESEMPENHO MARÇO 2015

I – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E ESTRATÉGICOS

No 1º trimestre a Lousada Séc.XXI deu continuidade ao seu objeto social.

A conceção, construção, gestão, promoção e concessão de equipamentos desportivos à população, são objetivos primordiais da empresa. Este objetivos foram conseguidos através da promoção, realização e prestação de serviços desportivos, recreativos e culturais, assim como a continuidade em disponibilizar estruturas de apoio aos cidadãos mais desfavorecidos.

Pretende a Lousada Séc.XXI continuar a disponibilizar uma oferta cada vez maior e mais diversificada, sem nunca descurar os objetivos económicos e estratégicos delineados para esta empresa municipal.

VALORES

Laborar para que diariamente através da atividade desportiva sejamos um meio de promoção da saúde e bem-estar da população. Geramos valor com uma oferta de qualidade, diversificada e socialmente inclusiva.

Para isso privilegiamos:

- O trabalho de equipa;
- Criatividade;
- Transparência;
- Eficiência
- Excelência
- Responsabilidade e respeito individual
- Compromisso com a organização, com o concelho e com a população.



João Sousa
for
78

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Garantir a sustentabilidade e racionalidade económica e financeira da empresa;
2. Implementar uma cultura de exigência e compromisso que mobilize e oriente os colaboradores na consolidação da empresa;
3. Orientar a oferta da Lousada Séc.XXI no sentido de ir ao encontro das expectativas dos parceiros e utentes.
4. Dinamizar e promover a atividade desportiva no concelho, com especial enfoque para os cidadãos portadores de deficiência e idosos.



5. Otimizar a gestão do Complexo de Piscinas Municipais, ao nível da operação, manutenção, bem como a maximização de todos os recursos existentes.
6. Aumentar o grau de envolvimento e empatia de todos os intervenientes do universo Lousada Séc.XXI.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA E ORGANIZACIONAL

A atual conjuntura económica do país tem vindo a condicionar de forma significativa o desempenho de todas as empresas e organizações. A Lousada Séc.XXI não tem sido exceção e as dificuldades enfrentadas vão refletir-se no exercício de 2015. Contudo, a empresa tem vindo a adotar uma estratégia de sustentabilidade assente em princípios de eficácia e eficiência.

O equilíbrio e a sustentabilidade financeira são um compromisso diário, bem como uma mobilização efetiva de todos os colaboradores da empresa para uma operação mais eficiente, adequada às necessidades e expectativas dos nossos utentes.

RECURSOS HUMANOS

O 1º trimestre orientou-se pela análise e redefinição dos procedimentos e estratégias adotadas nos últimos anos, com vista à maximização dos recursos disponíveis da estrutura, bem como no empenho de todos os colaboradores nos desafios apresentados em realizar todas as tarefas e atividades do trimestre.



II – EVENTOS E MODALIDADES DESPORTIVAS

O PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2015 FOI O INÍCIO DAS ATIVIDADES DESPORTIVAS RELACIONADAS COM O ANO DO DESPORTO NO CONCELHO. POR TODA A PARTE É VISÍVEL O AUMENTO DO NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS, A MAIOR DIVERSIDADE NA TEMÁTICA DOS EVENTOS PROPOSTO E, ACIMA DE TUDO, O CONTÍNUO INTERESSE EM ALCANÇARMOS, CADA VEZ MAIS, UMA MAIOR PARTICIPAÇÃO DA POPULAÇÃO.

A Lousada Séc.XXI pretende ser durante todo o ano de 2015 um parceiro do município na organização dos eventos desportivos do “Ano do Desporto”. Neste trimestre, a empresa teve um papel aglutinador na divulgação de toda a oferta desportiva do concelho. A articulação com os vários agentes culturais, desportivos e coletividades, resultou num contributo essencial para o sucesso da oferta cultural e desportiva de Lousada.



ORGANIZAÇÕES E PARCERIAS

A empresa esteve presente em vários eventos desportivos durante este trimestre. Nomeadamente na organização dos eventos:

- 16ª BRAÇADA XXI;
- FESTIVAL REGIONAL DE CLUBES CADETES AB – NATAÇÃO PURA;
- CAMPEONATOS REGIONAIS DE POLO AQUÁTICO;
- DIA DA MULHER.

Para além dos eventos organizados pela Lousada Séc.XXI, referenciamos a parceria e envolvimento na “Corrida de Carnaval” e III Campeonato de Boccia Sénior do Concelho de Lousada.

yard same
for
78



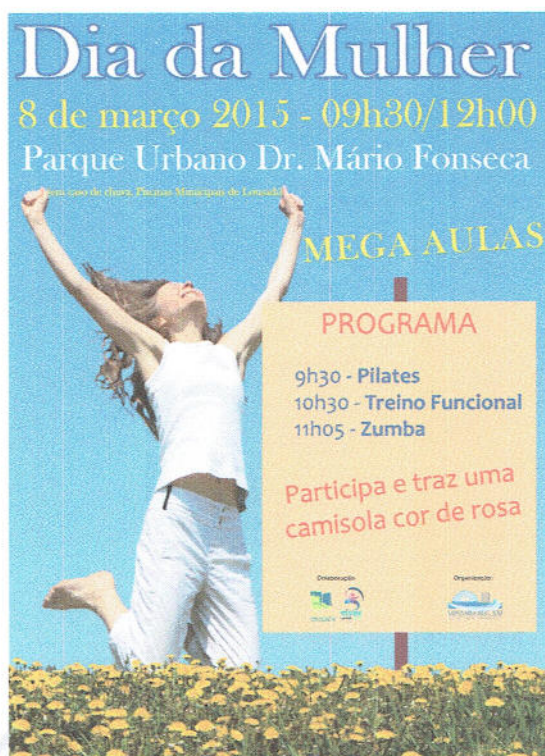
CORRIDA
15
FEVEREIRO
2015
CAMINHADA 5KM
CORRIDA 10KM
CORRIDA DE CARNAVAL DE LOUSADA

INSCRIÇÕES EM:
CÂMARA MUNICIPAL DE LOUSADA
PISCINAS MUNICIPAIS DE LOUSADA
BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS DE LOUSADA
WWW.RUNPORTO.COM

1€ DE CADA INSCRIÇÃO NA CAMINHADA
PODETE APOIAR OS
BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS DE LOUSADA
MAIS INFORMAÇÕES EM WWW.RUNPORTO.COM



16ª BRACADA XVI
Prova de Natação para os alunos das AEC's e Utentes (até 14 anos)
Sábado dia 14 de Fevereiro 2015
Piscinas Municipais de Lousada
15h30
Participe nesta festa o seu apoio e incentivo são muito importantes para os pequenos atletas,...



Dia da Mulher
8 de março 2015 - 09h30/12h00
Parque Urbano Dr. Mário Fonseca
MEGA AULAS
PROGRAMA
9h30 - Pilates
10h30 - Treino Funcional
11h05 - Zumba
Participa e traz uma camisola cor de rosa

EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES

Fevereiro

- Curso de Nadador Salvador

O curso foi adiado para o segundo semestre devido à indisponibilidade da entidade formadora (Instituto de Socorros a Náufragos), para a sua realização nas datas propostas.

Março

- 16ª Braçada XXI

Atividade realizada no dia 14 de fevereiro, às 15h00, com a participação de 60 alunos provenientes das Escolas de Natação – Lousada Séc.XXI e das turmas das Atividades de Enriquecimento Curricular - Natação.

- Festa de Carnaval

Esta atividade foi substituída no plano de atividades pelo 1º Duatlo Viver Lousada a realizar no dia 12 de abril de 2015.

- Dia da Mulher - comemoração

Atividade realizada no dia 8 de Março pelas 9h30, no Parque Urbano, com a participação de 200 munícipes, que realizaram várias atividades de Fitness durante 2 horas.

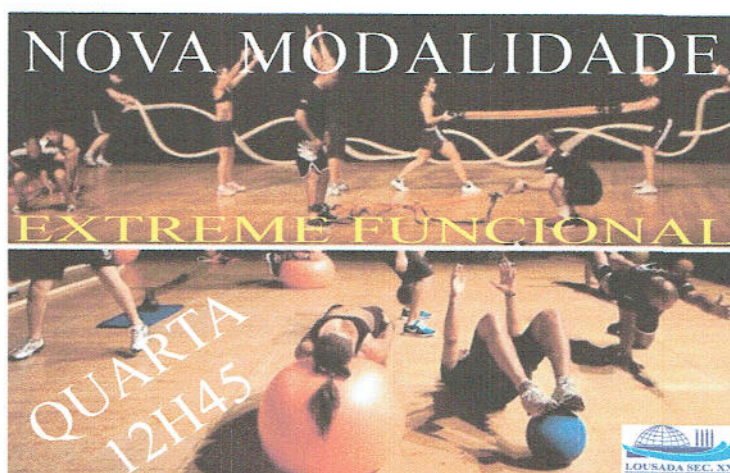
MODALIDADES DESPORTIVAS

Durante este trimestre, saúde, desporto, criatividade, inovação, participação e sustentabilidade voltaram a ser os princípios orientadores da nossa atividade. A aposta na divulgação e implementação de novas modalidades, assim como o reforço das atuais, obtiveram um resultado positivo na angariação e fidelização de novos utentes.

A “Lousada Séc. XXI” fez um investimento substancial na melhoria das condições do “Ginásio”, nomeadamente na recuperação e manutenção dos equipamentos existentes.

Nas modalidades desportivas, a empresa investiu na criação de uma nova turma de “Treino Funcional”, a qual vem inovar e diversificar a nossa oferta.

Apostou também na divulgação das modalidades atuais, na tentativa de aumentar a taxa de ocupação dos espaços.



No corrente trimestre, e fruto de todas as atividades e promoções desenvolvidas, a Empresa obteve



um aumento de 1% no número de utilizadores (12194), face ao mesmo período do ano anterior (12055).

III - RELATÓRIO DA EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

De acordo com alínea e) do nº 1 do art.º 42º da Lei 50/2012, de 31 de Agosto, e da f) da Cláusula Terceira do Contrato-Programa celebrado em 13.03.2015 entre o Município de Lousada e a Empresa, é apresentado o relatório de execução do orçamento referente ao primeiro trimestre de 2015 da “Lousada Século XXI – Actividades Desportivas e Recreativas – E.M. - Sociedade Unipessoal, Lda.”.

O relatório está estruturado de forma a obter-se, de forma direta, a diferença entre os valores orçamentados e a execução nas principais rubricas de gastos e rendimentos da empresa. É apresentada de seguida uma explicação/justificação das diferenças acima referidas. As contas estão apresentadas de acordo com o SNC.

Comparação do orçamento vs. Execução do primeiro trimestre de 2015

RENDIMENTOS E GASTOS	Orçamento 2015 a 31.03.2015 (1)	Real a 31.03.2015 (2)	Desvio Real/Orçamento a 31.03.2015 (3) = (2) - (1)		Notas
			Em Valor	Em %	
Vendas e serviços prestados	147 556,84	159 048,05	11 491,22	7,79%	1
Subsídio à exploração	43 750,00	43 750,00	0,00	0,00%	
Custo mercadorias vendidas matérias consumidas	-2 832,76	-3 105,08	272,32	9,61%	2
Fornecimentos e serviços externos	-92 286,37	-96 211,17	3 924,80	4,25%	3
Gastos com o pessoal	-91 653,56	-91 713,55	59,99	0,07%	4
Outros rendimentos e ganhos	2 080,22	2 407,32	327,11	15,72%	5
Outros gastos e perdas	-150,22	-576,02	425,80	283,46%	6
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	6 464,14	13 599,55	7 135,41	110,38%	
Gastos /Reversões depreciação e amortização	-3 059,80	-3 807,75	747,95	24,44%	7
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	3 404,34	9 791,80	6 387,46	187,63%	
Juros e gastos similares suportados	-2 500,00	-2 867,18	367,18	14,69%	8
Resultado antes de impostos	904,34	6 924,62	6 020,28	665,71%	
Imposto sobre rendimento do exercício	-871,66	-435,87	435,79	50,00%	9
Resultado líquido do período	32,69	6 488,75	6 456,06	19749,34%	

Notas:

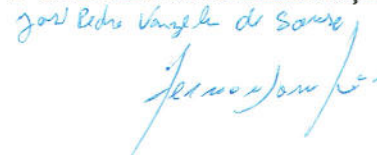
- 1 - Ver análise anexa.
- 2- Este desvio deveu-se ao aumento das vendas de mercadorias em cerca de 19% relativamente ao valor orçamentado.
- 3 - Ver análise anexa.
- 4 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 5 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 6 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 7 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 8 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 9 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.

Lousada, 24 de Abril de 2015

A Técnica Oficial de Contas



O Conselho de Administração



gal some
for
if

ANEXO I

I-1 - Análise dos Fornecimentos e Serviços Externos de Março 2015 versus IGP 2015 a 3 meses

gostava
de
ver

**Análise dos Fornecimentos e serviços externos
31 de Março de 2015**

RUBRICA	Período		Variação Real - Orçamento a 31.03.2015		Notas
	Orçamento a 31.03.15	Real a 31.03.2015	Valor	%	
Fornecimentos e serviços externos	92 286	96 211	3 924	4%	
Subcontratos	600	679	78	13%	1
Serviços especializados	25 971	34 332	8 361	32%	
Trabalhos especializados	6 854	4 995	-1 859	-27%	2
Publicidade e propaganda	9	0	-9	-100%	1
Honorários	16 211	23 341	7 130	44%	3
Conservação e reparação	2 738	5 379	2 641	96%	4
Serviços bancários	159	618	458	288%	1
Materiais	572	870	298	52%	
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	68	123	56	82%	1
Material de escritório	496	667	171	35%	1
Artigos para oferta	5	80	75	1500%	1
Outros	3	0	-3	-100%	1
Energia e fluídos	51 135	46 931	-4 203	-8%	
Electricidade	18 747	15 763	-2 984	-16%	2
Combustíveis	30 230	29 796	-433	-1%	1
Água	2 158	1 372	-786	-36%	1
Deslocações e estadas	2 327	2 337	9	0%	
Deslocações e estadas	2 327	2 337	9	0%	1
Serviços diversos	11 681	11 062	-619	-5%	
Comunicação	554	651	96	17%	1
Seguros	1 508	1 364	-144	-10%	1
Contencioso e notariado	68	3	-64	-95%	1
Limpeza, higiene e conforto	629	305	-324	-51%	2
Outros serviços	8 923	8 739	-184	-2%	
Clube Lousada Século XXI	5 917	6 987	1 070	18%	3
Escalão base de formação	825	0	-825	-100%	1
Actividade física desportiva sénior	166	320	154	93%	1
Apoio logístico	1 677	1 432	-245	-15%	1
Plano actividades desportivas e recreativas	48	0	-48	-100%	1
Férias desportivas	289	0	-289	-100%	1

Man. Sousa
ful
dy

Notas:

- 1 – Desvios, em valores absolutos, não significativos.
- 2 – Foi orçamentado um valor superior, ao que se veio a verificar, em “Serviços Especializados”, no consumo de “Eletricidade”, bem como com a aquisição de material de “Limpeza, higiene e conforto”.
- 3 - Este desvio justifica-se, tendo em conta que os valores orçamentados são apresentados em média anualizada a três meses.
- 4 – Este desvio justifica-se, tendo em conta o serviço de manutenção e reparação das Unidades de Tratamento de Ar e Grupos de Desumidificação.

fl. 15
J

ANEXO II

I.2 - Análise das Vendas e Prestações de Serviços de Março 2015 versus IGP 2015 a 3 meses



LOUSADA SEC. XXI

ACTIVIDADES DESPORTIVAS E RECREATIVAS — E.M.
SOCIEDADE UNIPessoal LDA

Análise das Vendas e Prestações de Serviços

31 de março de 2015

Conta SNC	Descrição	Orçamento a 31.03.2015	Real a 31.03.2015	Variação Real - Orçamento a 31.03.2015		Notas
				Valor	%	
71	Vendas	5 121,75	6 108,41	986,67	19%	1
711	Mercadorias	5 121,75	6 108,41	986,67		
7111	Mercadorias nacionais	5 121,75	6 108,41	986,67		
71111	Sujeitas a IVA	5 121,75	6 108,41	986,67	19%	

Conta SNC	Descrição	Orçamento a 31.03.2015	Real a 31.03.2015	Variação Real - Orçamento a 31.03.2015		Notas
				Valor	%	
72	Prestação de Serviços	142 435,09	152 939,64	10 504,55	7%	2
721	Serviços	142 435,09	152 939,64	10 504,55		
7211	Serviços nacionais	142 435,09	152 939,64	10 504,55		
72113	Sujeitas a IVA	142 435,09	152 939,64	10 504,55		
7211301	Actividades aquáticas - com professor	43 402,48	47 908,33	4 505,85	10%	
721130101	Hidrobike	392,48	200,44	-192,04	-49%	
721130102	Hidroginástica	12 131,00	13 813,11	1 682,11	14%	
721130103	Hidroterapia	3 705,75	4 568,32	862,57	23%	
721130104	Hidroterapia personalizada	502,25	363,40	-138,85	-28%	
721130105	Natação	26 302,25	28 660,44	2 358,19	9%	
721130106	Natação - mensalidade	368,75	302,62	-66,13	-18%	
7211302	Actividades cardio fitness	11 081,27	12 752,66	1 671,39	15%	
721130201	Aero total	6 075,25	7 703,21	1 627,96	27%	
721130202	Aeróbica	1 787,00	1 386,23	-400,77	-22%	
721130203	Body Power	537,31	927,81	390,51	73%	
721130204	Hip Hop/Kids Dance	297,18	174,41	-122,77	-41%	
721130205	Indoor Cycling	1 281,00	1 250,00	-31,00	-2%	
721130206	Jump	179,29	116,58	-62,71	-35%	
721130207	Kickboxing	623,50	741,21	117,71	19%	
721130208	Zumba	300,75	453,21	152,46	51%	
7211304	Cartão Século XXI	6 271,25	5 323,86	-947,39	-15%	
7211305	Clube Lousada Século XXI	5 728,50	6 440,23	711,73	12%	
7211306	Escolas/Associações/Clínicas - Act. Aquat.	42 130,12	58 951,96	16 821,84	40%	
7211307	Escolas/Associações/Clínicas - Act. Desp.	1 982,72	117,09	-1 865,63	-94%	
7211308	Férias desportivas	1 122,25	0,00	-1 122,25	-100%	
7211309	Musculação/Manutenção	14 240,00	11 948,14	-2 291,86	-16%	
7211310	Sauna/Jacuzzi/Banho Turco	2 075,00	2 670,44	595,44	29%	
7211311	Serviços Administrativos	920,75	2 103,95	1 183,20	129%	
7211312	Utilização de espaços/salas	3 204,25	2 523,37	-680,88	-21%	
7211313	Utilizações livres	10 276,50	2 199,61	-8 076,89	-0,79	

Total	147 556,84	159 048,05	11 491,22	7,79%
-------	------------	------------	-----------	-------

aguiar Sousa
for
ny

Notas:

1 – A venda de mercadorias registou um aumento de cerca de 19% em relação ao orçamentado.

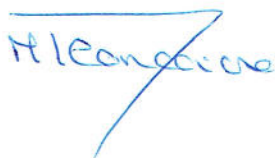
2 – A faturação da prestação de serviços registou um aumento de cerca de 7% em relação ao orçamentado, salientando-se a anualização, a três meses, da modalidade “Escolas/Associações/Clínicas - Actividades Aquáticas”.

Notas:

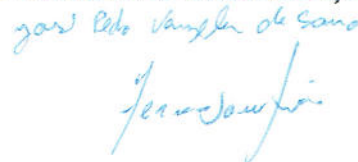
- 1 - Ver análise anexa.
- 2- Este desvio deveu-se à diminuição das vendas de mercadorias em cerca de 18% relativamente a igual período do ano anterior.
- 3 - Ver análise anexa.
- 4 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 5 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 6 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 7 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 8 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 9 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.

Lousada, 24 de Abril de 2015

A Técnica Oficial de Contas



O Conselho de Administração



ANEXO III

II.1 - Análise dos Fornecimentos e Serviços Externos de Março 2015 versus Março 2014

Análise dos Fornecimentos e serviços externos
31 de Março de 2015

RÚBRICA	Período		Variação Março/2015 - Março/2014		Notas
	31.03.2015	31.03.2014	Valor	%	
Fornecimentos e serviços externos	96 211	116 950	-20 739	-22%	
Subcontratos	679	518	-161	-24%	1
Serviços especializados	34 332	25 733	-8 600	-25%	
Trabalhos especializados	4 995	6 123	1 129	23%	1
Honorários	23 341	17 221	-6 120	-26%	2
Conservação e reparação	5 379	1 882	-3 497	-65%	3
Serviços bancários	618	506	-112	-18%	1
Materiais	870	794	-76	-9%	
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	123	135	12	10%	1
Material de escritório	667	639	-28	-4%	1
Artigos para oferta	80	20	-60	-75%	1
Energia e fluídos	46 931	73 376	26 445	56%	
Electricidade	15 763	20 939	5 176	33%	4
Combustíveis	29 796	50 707	20 911	70%	4
Água	1 372	1 730	358	26%	1
Deslocações e estadas	2 337	1 984	-353	-15%	
Deslocações e estadas	2 337	1 984	-353	-15%	1
Serviços diversos	11 062	14 546	3 483	31%	
Comunicação	651	523	-128	-20%	1
Seguros	1 364	1 500	136	10%	1
Contencioso e notariado	3	15	12	362%	1
Limpeza, higiene e conforto	305	456	151	49%	1
Outros serviços	8 740	12 052	3 312	38%	
Clube Lousada Século XXI	6 987	10 698	3 711	53%	5
Actividade física desportiva sénior	320	238	-82	-26%	1
Apoio logístico	1 432	965	-467	-33%	1
Plano actividades desportivas e recreativas	0	150	150	0%	1

gza Sana
1/1
7

Notas:

- 1 – Desvios, em valores absolutos, não significativos.
- 2 – Verificou-se um aumento no valor dos “Honorários”, valor que resulta do aumento do número de horas decorrente de 2 baixas por paternidade de colaboradores internos.
- 3 – Verificou-se um aumento no valor despendido com a “Conservação e reparação” – referir o que já foi dito atrás referente às obras de manutenção e reparação das Unidades de Tratamento de Ar e Grupos de Desumidificação
- 4 – Verificou-se uma diminuição nos consumos de “Eletricidade” e “Combustíveis, de onde se salienta a diminuição das aquisições de gás, tendo em conta a implementação de um novo sistema de energia no complexo – “*Lousada Séc.XXI – Piscinas – Eficiência Energética*” desde Janeiro de 2015.
- 5 - Verificou-se uma diminuição dos gastos com a manutenção das atividades das várias modalidades desenvolvidas pelo “Clube Lousada Século XXI”.

Ja' Sane
fi
g

ANEXO IV

II.2 - Análise das Vendas e Prestações de Serviços de Março 2015 versus Março 2014

Análise das Vendas e Prestações de Serviços
31 de março de 2015

Conta SNC	Descrição	Período		Variações 31.03.2015 - 31.03.2014		Notas
		31.03.2015	31.03.2014	Valor	%	
71	Vendas	6 108,41	7 223,80	-1 115,39	-18%	1
711	Mercadorias	6 108,41	7 223,80	-1 115,39		
7111	Mercadorias nacionais	6 108,41	7 223,80	-1 115,39		
71111	Sujeitas a IVA	6 108,41	7 223,80	-1 115,39	-18%	

Conta SNC	Descrição	Período		Variações 31.03.2015 - 31.03.2014		Notas
		31.03.2015	31.03.2014	Valor	%	
72	Prestação de Serviços	152 939,64	160 886,58	-7 946,94	-5%	2
721	Serviços	152 939,64	160 886,58	-7 946,94		
7211	Serviços nacionais	152 939,64	160 886,58	-7 946,94		
72113	Sujeitas a IVA	152 939,64	160 886,58	-7 946,94		
7211301	Actividades aquáticas - com professor	47 908,33	47 246,68	661,65	1%	
721130101	Hidro bike	200,44	469,51	-269,07	-134%	
721130102	Hidroginástica	13 813,11	12 726,24	1 086,87	8%	
721130103	Hidroterapia	4 568,32	3 667,88	900,44	20%	
721130104	Hidroterapia personalizada	363,40	528,44	-165,04	-45%	
721130105	Natação	28 660,44	29 390,09	-729,65	-3%	
721130106	Natação livre - mensalidade	302,62	464,52	-161,90	-53%	
7211302	Actividades cardio fitness	12 752,66	12 854,10	-101,44	-1%	
721130201	Aero total	7 703,21	7 019,71	683,50	9%	
721130202	Aeróbica	1 386,23	2 106,15	-719,92	-52%	
721130203	Body Power	927,81	635,23	292,58	32%	
721130204	Hip Hop/Kids Dance	174,41	385,15	-210,74	-121%	
721130205	Indoor Cycling	1 250,00	1 389,41	-139,41	-11%	
721130206	Jump	116,58	226,96	-110,38	-95%	
721130207	Kickboxing	741,21	777,00	-35,79	-5%	
721130208	Zumba	453,21	314,49	138,72	31%	
7211304	Cartão Século XXI	5 323,86	7 016,77	-1 692,91	-32%	
7211305	Clube Lousada Século XXI	6 440,23	5 915,47	524,76	8%	
7211306	Escolas/ Associações/Clínicas - Act. Aquat	58 951,96	62 672,34	-3 720,38	-6%	
7211307	Escolas/ Associações/Clínicas - Act. Desp.	117,09	344,75	-227,66	-194%	
7211309	Musculação/Manutenção	11 948,14	15 458,81	-3 510,67	-29%	
7211310	Sauna/Jacuzzi/Banho Turco	2 670,44	2 647,48	22,96	1%	
7211311	Serviços Administrativos	2 103,95	1 377,05	726,90	35%	
7211312	Utilização de espaços/salas	2 523,37	2 929,86	-406,49	-16%	
7211313	Utilizações livres	2 199,61	2 423,27	-223,66	-10%	

Total	159 048,05	168 110,38	-9 062,33	-5,70%
-------	------------	------------	-----------	--------

garl Sano
for
Tj

Notas:

1 – A venda de mercadorias registou uma diminuição de cerca de 18% em relação ao 1º trimestre do ano anterior.

2 – A facturação da prestação de serviços registou uma diminuição de cerca de 5%, em igual período do ano anterior, de onde se salienta o decréscimo nas modalidades de “Escolas/Associações/Clínicas - Actividades Aquáticas” e “Musculação/Manutenção”, assinalando-se, por outro lado, um aumento na modalidade de “Hidroginástica”.

gal. Sano
for
g

VI – INDICADORES DE DESEMPENHO MARÇO 2015

INDICADORES DE DESEMPENHO ORGAZACIONAL

O desempenho organizacional da Lousada Século XXI será medido no ano de 2015 através de indicadores de eficácia e de eficiência que informam sobre as características, atributos e resultados do serviço prestado.

a) Indicadores de Eficácia

A qualidade de serviço prestado será aferida através dos indicadores de eficácia, medida pelo grau de cumprimento dos objetivos estratégicos operacionais administrativos, financeiros e sociais previstos no plano e orçamento de 2015 da empresa, de acordo com os seguintes indicadores:

1. Programa Desportivo:

Cumprir o Plano Anual de Atividades Desportivas previstas para 2015, constantes no Plano e Orçamento aprovado.

- a) Objetivo não Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou inferior a 70% do total previsto no Plano e Orçamento;
- b) Objetivo Cumprido: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor superior a 70% e inferior a 90% do total previsto no Plano e Orçamento;
- c) Objetivo Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou inferior a 90% do total previsto no Plano e Orçamento.

2. Satisfação dos Utentes

Assegurar a Satisfação dos utentes com o serviço prestado, medido através de inquérito de satisfação a disponibilizar a todos os utentes, medidos através da escala de Likert em que 1 é “completamente insatisfeito”, 2 “insatisfeito”, 3 “satisfeito”, 4 “muito satisfeito” e 5 “completamente satisfeito”:

- a) Objetivo não Superado: Número menor ou igual a 70% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2015.
- b) Objetivo Cumprido: Número maior de 70% e menor ou igual a 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2015.
- c) Objetivo Superado: Garantir que mais de 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2015.

ga Sane
1/1
g

b) Indicadores de Eficiência

A eficiência será aferida ao nível do desempenho económico-financeiro da empresa e da taxa de ocupação das instalações, de acordo com os seguintes indicadores:

1. Aumentar o volume de negócio (vendas + prestação de serviços) no ano de 2015.

- a) Objetivo não Superado: Obter um volume de negócios (Vendas + Prestação de Serviços) de valor igual ou inferior ao ano de 2014, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;
- b) Objetivo Cumprido: Obter um volume de negócios (Vendas + Prestação de Serviços) de valor superior ao de 2014 até 2%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;
- c) Objetivo Superado: Obter um volume de negócios (Vendas + Prestação de Serviços) em valor superior a 2% ao de 2014, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;

2. Diminuir os gastos com fornecimentos e serviços externos no ano de 2015

- a) Objetivo não Superado: diminuir os gastos com fornecimentos e serviços externos, em relação aos valores de 2014, em valor igual ou inferior a 1%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;
- b) Objetivo Cumprido: diminuir os gastos com fornecimentos e serviços externos, em relação aos valores de 2014, em valor superior a 1% e inferior ou igual a 5%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;
- c) Objetivo Superado: diminuir os gastos com fornecimentos e serviços externos, em relação aos valores de 2014, em valor superior a 5%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;

3. Garantir a plena utilização do “Complexo das Piscinas de Lousada” no ano de 2015:

- a) Objetivo não Superado: Garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, num período igual ou inferior a 345 dias, no ano de 2015;
- b) Objetivo Cumprido: Garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, num período superior a 345 dias e inferior a 350 dias, no ano de 2015;
- c) Objetivo Superado: Obter a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, em valor igual ou superior a 355 dias, no ano de 2015.

c) Conclusão - Indicadores de desempenho março 2015

INDICADORES DE DESEMPENHO ORGAZACIONAL

a) Indicadores de Eficácia	Indicador obtido no 1º Trim. 2015	Conclusão
1. Programa Desportivo:	Foram realizadas 75% das Atividades propostas	OBJETIVO CUMPRIDO
2. Satisfação dos Utentes	A % de utentes "muito satisfeitos" ou "completamente satisfeitos" foi de 74%	OBJETIVO CUMPRIDO

b) Indicadores de Eficiência

1. Aumentar o volume de negócio (vendas + prestação de serviços) no ano de 2015.	O volume de negócios (vendas + prestação serviços) diminuiu 5,70% relativamente ao ano de 2014.	OBJETIVO NÃO SUPERADO
2. Diminuir os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos no ano de 2015	Os gastos com os FSE diminuíram 22% relativamente ao ano de 2014	OBJETIVO SUPERADO
3. Garantir a plena utilização do "Complexo das Piscinas de Lousada" no ano de 2015:	O Complexo de Piscinas Municipais obteve uma ocupação de 98% (88 em 90 dias) no 1º Trimestre de 2015	OBJETIVO SUPERADO