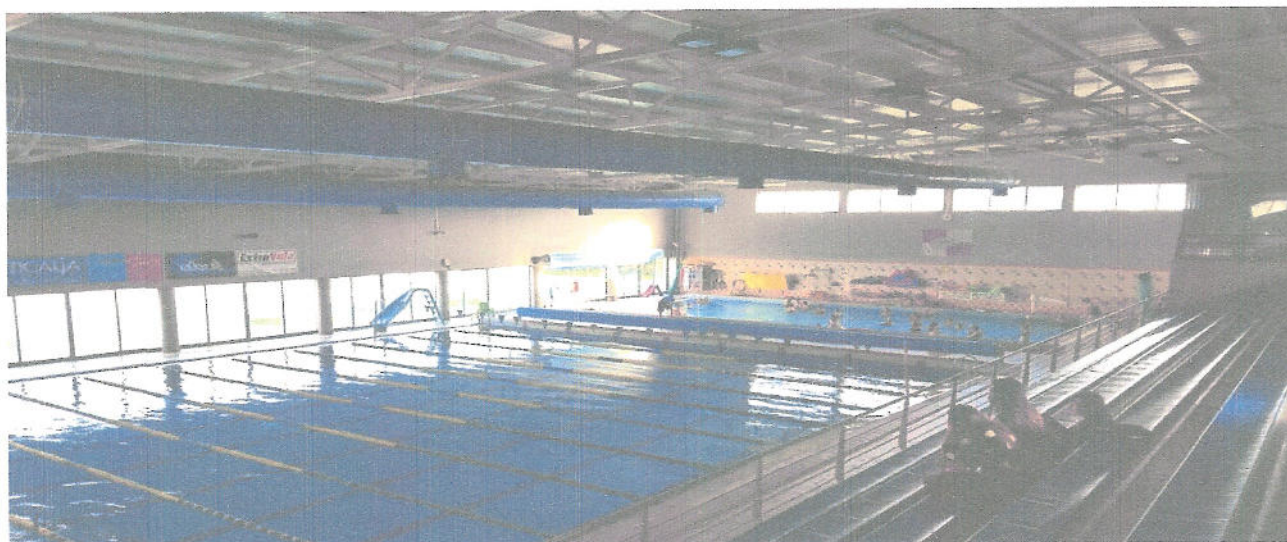


Naya
7
ga'se 7

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTAL E FINANCEIRA 2016



Handwritten signatures and initials in the top right corner.

ÍNDICE

I – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E ESTRATÉGICOS

II – EVENTOS E MODALIDADES DESPORTIVAS

III - RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO 2016

I-1: ANÁLISE FORNECIMENTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS: Execução do Orçamento

I-2: ANÁLISE VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS: Execução do Orçamento

IV – INDICADORES DE DESEMPENHO 2016

- a) INDICADORES DE EFICÁCIA
- b) INDICADORES DE EFICIÊNCIA
- c) CONCLUSÃO - INDICADORES DE DESEMPENHO 2016

I – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E ESTRATÉGICOS

Em 2016 a Lousada Séc.XXI deu continuidade ao seu objeto social.

A conceção, construção, gestão, promoção e concessão de equipamentos desportivos à população, são objetivos primordiais da empresa. Este objetivos foram conseguidos através da promoção, realização e prestação de serviços desportivos, recreativos e culturais, assim como a continuidade em disponibilizar estruturas de apoio aos cidadãos mais desfavorecidos.

Pretende a Lousada Séc.XXI continuar a disponibilizar uma oferta cada vez maior e mais diversificada, sem nunca descurar os objetivos económicos e estratégicos delineados para esta empresa municipal.

VALORES

Laborar para que diariamente através da atividade desportiva sejamos um meio de promoção da saúde e bem-estar da população. Geramos valor com uma oferta de qualidade, diversificada e socialmente inclusiva.

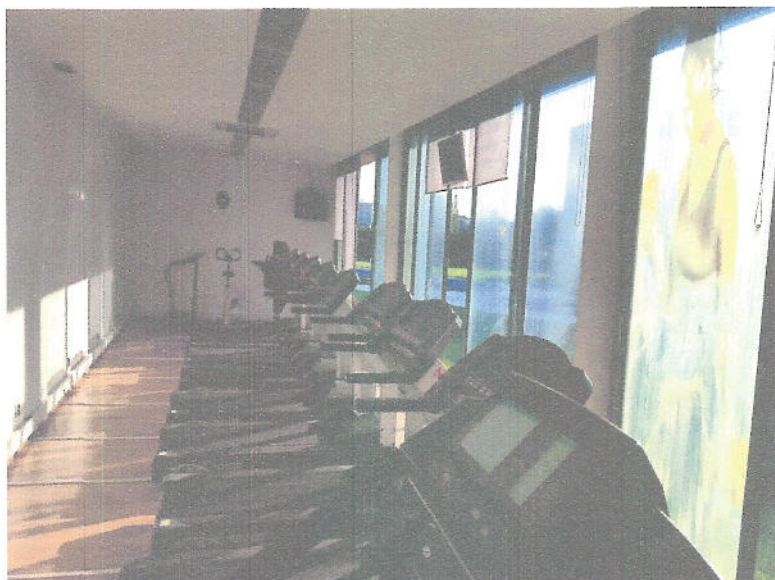
Para isso privilegiamos:

- O trabalho de equipa;
- Criatividade;
- Transparência;
- Eficiência
- Excelência
- Responsabilidade e respeito individual
- Compromisso com a organização, com o concelho e com a população.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Garantir a sustentabilidade e racionalidade económica e financeira da empresa;



2. Implementar uma cultura de exigência e compromisso que mobilize e oriente os colaboradores na consolidação da empresa;
3. Orientar a oferta da Lousada Séc.XXI no sentido de ir ao encontro das expectativas dos parceiros e utentes.

4. Dinamizar e promover a atividade desportiva no concelho, com especial enfoque para os cidadãos portadores de deficiência e idosos.
5. Otimizar a gestão do Complexo de Piscinas Municipais, ao nível da operação, manutenção, bem como a maximização de todos os recursos existentes.
6. Aumentar o grau de envolvimento e empatia de todos os intervenientes do universo Lousada Séc.XXI.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA E ORGANIZACIONAL

A atual conjuntura económica do país tem vindo a condicionar de forma significativa o desempenho de todas as empresas e organizações. A Lousada Séc.XXI não tem sido exceção. Contudo, a empresa tem vindo a adotar uma estratégia de sustentabilidade assente em princípios de eficácia e eficiência.

O equilíbrio e a sustentabilidade financeira são um compromisso diário, bem como uma mobilização efetiva de todos os colaboradores da empresa para uma operação mais eficiente, adequada às necessidades e expectativas dos nossos utentes.

Abre
7
apre 7

RECURSOS HUMANOS

O ano de 2016 orientou-se pela análise e redefinição dos procedimentos e estratégias adotadas nos últimos anos, com vista à maximização dos recursos disponíveis da estrutura, bem como no empenho de todos os colaboradores nos desafios apresentados em realizar todas as tarefas e atividades.



 **17ª BRAÇADA XVI**

Prova de Natação para os alunos das ADE's e utentes (até 14 anos)

Sábado dia 06 de Fevereiro de 2016

Piscinas Municipais de Lousada

15:30

Participe nesta festa o seu apoio e incentivo são muito importantes para os pequenos atletas...

Piscina de Lousada
6 de FEVEREIRO - 19h30



Pr mio - Melhor mascarado

II – EVENTOS E MODALIDADES DESPORTIVAS

EM TODO O ANO DE 2016, A LOUSADA SÉC.XXI AUMENTOU A DIVERSIDADE NA TEMÁTICA DOS EVENTOS PROPOSTOS E, ACIMA DE TUDO, O CONTÍNUO INTERESSE EM ALCANÇARMOS, CADA VEZ MAIS, UMA MAIOR PARTICIPAÇÃO DA POPULAÇÃO.



A Lousada Séc.XXI foi durante todo o ano de 2016 um parceiro do município na organização dos eventos desportivos. A articulação com os vários agentes culturais, desportivos e coletividades, resultou num contributo essencial para o sucesso da oferta cultural e desportiva de Lousada.

ORGANIZAÇÕES E PARCERIAS

A empresa esteve presente em vários eventos desportivos durante os últimos trimestres. Nomeadamente na organização dos eventos:

- 17ª BRAÇADA XXI;
- PROVA DE NATAÇÃO PURA – TORREGRI II;
- TORNEIO INTERNACIONAL DE POLO AQUÁTICO;
- AÇÃO DE FORMAÇÃO DE NUTRIÇÃO.
- 1º TORNEIO DE NATAÇÃO PURA – LOUSADA SÉC.XXI
- PROVA DE NATAÇÃO PURA – TORNEIO NADADOR COMPLETO
- 2º AQUA & FITNESS
- DIA MUNDIAL DA CRIANÇA / BRAÇADA XXI

Noussee
f
y
yalsan

EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES

Fevereiro

- 17ª Braçada XXI

Atividade realizada no dia 6 de fevereiro, às 15h00, com a participação de 60 alunos provenientes das Escolas de Natação – Lousada Séc.XXI e das turmas das Atividades de Enriquecimento Curricular - Natação.

- Festa de Carnaval - Utentes

Atividade realizada no dia 6 de fevereiro, às 19h30, com a participação 130 utentes e colaboradores.

Março

- Torregri II

Atividade realizada no dia 19 e 20 de Março, contou com a participação de 300 atletas oriundos de vários clubes pertencentes à Associação de Natação do Norte de Portugal.

- IPTW – International Water Polo Tournament.

Torneio internacional de Polo Aquático, realizado nos dias 25 e 26 de março e organizado pela secção de Polo Aquático da empresa. Contou com a presença de 8 clubes nacionais e internacionais. Estiveram presentes cerca de 150 atletas.

- Ação de formação – Nutrição

Ação realizada no dia 26 de março pelas 9h00, organizada pela secção de competição da Lousada Séc.XXI. Estiveram presente cerca de 20 pessoas (atletas, utentes e comunidade em geral).

Nocxa
7
17
gar 3m

Abril

- Dia da Atividade Física (organização do 1º Torneio de Natação Pura – Lousada Séc.XXI)

Atividade realizada no dia 2 de Abril, contou com a participação de 100 atletas oriundos de vários clubes convidados. Contou também com a presença de todos os nadadores da Lousada Séc.XXI.

Mai

- Torneio do Nadador Completo

Atividade realizada no dia 28 e 29 de Maio, contou com a participação de 278 atletas oriundos de vários clubes pertencentes à Associação de Natação do Norte de Portugal.

Junho

- 2º Aqua & Fitness

Atividade realizada de dia 4 de junho, com a participação de 150 utentes do complexo de Piscinas Municipais de Lousada e comunidade geral. Participaram também neste evento todos os docentes das atividades assim como todos os colaboradores da empresa.

- Dia Mundial da Criança / Braçada XXI

Atividade realizada no dia 10 de junho. Reuniu os alunos do 1º ciclo (Atividades de Enriquecimento Curricular) e contou com a presença de aproximadamente 120 participantes.

Julho

- Festa de Encerramento - Utes e comunidade geral - Atividade realizada no dia 16 de julho de 2016, com a participação de 100 utentes e familiares do complexo de Piscinas Municipais de Lousada. Estiveram envolvidos todos os docentes das atividades assim como todos os colaboradores da empresa.

Alfonso
7
2016

- Verão Fitness – foram desenvolvidas atividades desportivas na piscina exterior (aulas de hidroginástica e uma demonstração de Kickboxing) durante a época balnear para todos os utentes.

Setembro

- Participação na Feira Social e Desportiva – foram desenvolvidas atividades de dança e aulas de academia. A Lousada Séc.XXI também esteve presente com um “stand” onde mostrou todas as suas atividades.

Outubro

- Comemoração do Dia Mundial do Coração – Atividade realizada no dia 1 de outubro de 2016, com a participação de cerca de 60 pessoas. Estiveram envolvidos os docentes das assim como os colaboradores da empresa.

Novembro

- Atividades Desportivas em Família - Atividade realizada no dia 26 de novembro de 2016, com a participação de cerca de 60 crianças. Estiveram envolvidos os docentes das assim como os colaboradores da empresa.

Dezembro

- Jantar de Natal, Utes - Atividade realizada no dia 10 de Dezembro de 2016 às 19h30, com a participação de 200 utentes do complexo de Piscinas Municipais de Lousada. Participaram também neste convívio todos os docentes das atividades assim como todos os colaboradores da empresa.
- S. Silvestre da Pequenada - *“No sábado, dia 17, a animação e desporto estiveram em alta com os mais pequenos e com os pais aquando da realização da segunda edição da Corrida São Silvestre da Pequenada. Participaram mais de 100 crianças divididas pelos escalões minis, estafeta com os pais, benjamins A e B e iniciados/infantis. O evento foi promovido*

Abreu
g

pela Câmara Municipal e pela Lousada Século XXI, numa parceria com o programa Erasmus+ da União Europeia, para crianças e jovens. A atividade contou com um lanche saudável para todos os pequenos participantes, que resultou do workshop nutricional de alimentação saudável, da responsabilidade do Curso de Restauração Cozinha/Pastelaria, da Escola Secundária de Lousada, no âmbito do programa europeu “Move up – to be healthy and happy”. ” - Jornal YES, 20 dezembro 2016

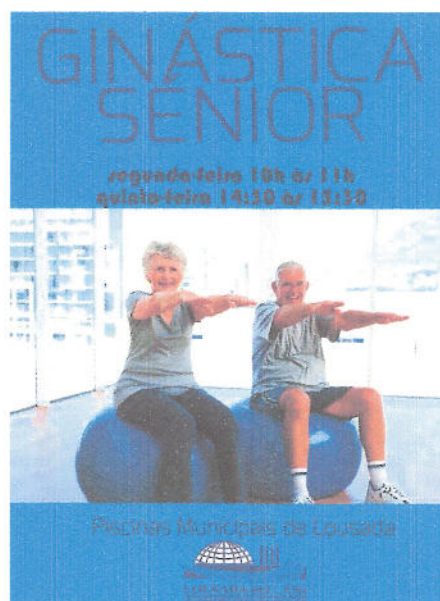
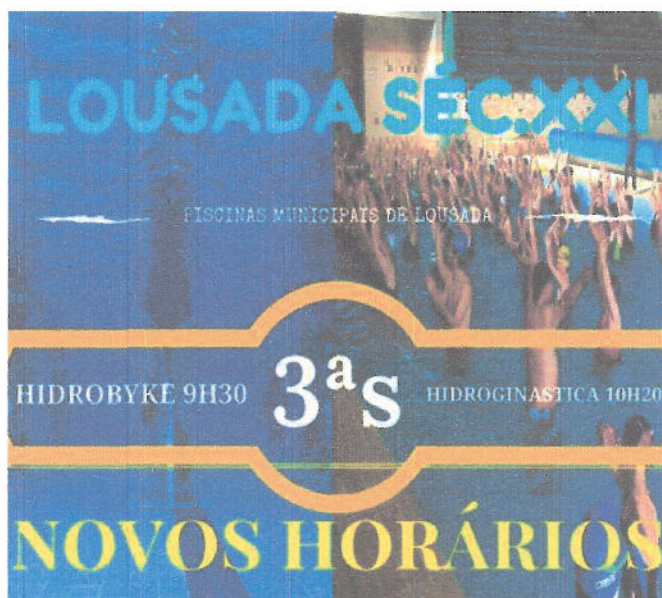
- OPEN DAY Maratona de Cycling - Atividade realizadas no 24 de Dezembro, no complexo de Piscinas Municipais e contou com a presença de aproximadamente 30 utentes e munícipes, que realizaram a modalidade promovida no evento.

MODALIDADES DESPORTIVAS

Durante o ano de 2016, saúde, desporto, criatividade, inovação, participação e sustentabilidade voltaram a ser os princípios orientadores da nossa atividade. A aposta na divulgação e implementação de novas modalidades, assim como o reforço das atuais, obtiveram um resultado positivo na angariação e fidelização de novos utentes.

A “Lousada Séc. XXI” fez um investimento substancial na melhoria das condições do “Banho Turco e Jacuzzi”, nomeadamente na recuperação e modernização dos equipamentos existentes.

Nas modalidades desportivas, a empresa investiu na criação de novas turmas de “hidroginástica, hidrobyke e Ginástica Sénior”, as quais vêm diversificar a nossa oferta. Apostou também na divulgação das modalidades atuais, na tentativa de aumentar a taxa de ocupação dos espaços.



No acumulado do ano de 2016, e fruto de todas as atividades e promoções desenvolvidas assim como as boas condições climatéricas a Empresa aumentou e, 17.5% o número de utilizadores (78.169), face ao mesmo período do ano anterior (66.499).

III - RELATÓRIO DA EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

De acordo com alínea e) do n.º 1 do art.º 42º da Lei 50/2012, de 31 de Agosto, e da f) da Cláusula Terceira do Contrato-Programa celebrado em 21.03.2016 entre o Município de Lousada e a Empresa, é apresentado o relatório de execução do ano de 2016 da “Lousada Século XXI – Actividades Desportivas e Recreativas – E.M. - Sociedade Unipessoal, Lda.”.

O relatório está estruturado de forma a obter-se, de forma direta, a diferença entre os valores orçamentados e a execução nas principais rubricas de gastos e rendimentos da empresa. É apresentada de seguida uma explicação/justificação das diferenças acima referidas. As contas estão apresentadas de acordo com o SNC.

Comparação do orçamento vs. Execução do exercício de 2016

RENDIMENTOS E GASTOS	Orçamento a 31.12.2016 (1)	Real a 31.12.2016 (2)	Desvio Real/Orçamento a 31.12.2016 (3) = (2) - (1)		Notas
			Em Valor	Em %	
Vendas e serviços prestados	581 789,97	667 579,56	85 789,59	14,75%	1
Subsídio à exploração	175 000,00	175 000,00	0,00	0,00%	
Custo mercadorias vendidas matérias consumidas	-10 402,07	-10 861,04	458,97	4,41%	2
Fornecimentos e serviços externos	-359 633,00	-357 110,45	-2 522,55	-0,70%	3
Gastos com o pessoal	-335 949,72	-350 051,92	14 102,20	4,20%	4
Imparidade de dívidas a receber (Perdas/Reversões)	0,00	-649,72	649,72		5
Outros rendimentos e ganhos	7 845,52	12 185,84	4 340,32	55,32%	6
Outros gastos e perdas	-1 001,58	-1 519,93	518,35	51,75%	7
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	57 649,12	134 572,34	76 923,22	133,43%	
Gastos /Reversões depreciação e amortização	-15 908,09	-15 101,66	-806,43	-5,07%	8
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	41 741,03	119 470,68	77 729,65	186,22%	
Juros e gastos similares suportados	-8 500,00	-5 126,68	-3 373,32	-39,69%	9
Resultado antes de impostos	33 241,03	114 344,00	81 102,97	243,98%	
Imposto sobre rendimento do exercício	-4 395,63	-26 228,89	21 833,26	496,70%	10
Resultado líquido do período	28 845,40	88 115,11	59 269,71	205,47%	



LOUSADA SEC. XXI

ACTIVIDADES DESPORTIVAS E RECREATIVAS — E.M.
SOCIEDADE UNIPESSOAL LDA

Notas:

- 1 - Ver análise anexa.
- 2 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 3 - Ver análise anexa.
- 4 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 5 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 6 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 7 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 8 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 9 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 10 - Foi estimado IRC à taxa de 21%.

Lousada, 3 de março de 2017

A Contabilista Certificada

O Conselho de Administração

Alonso
7
João
17

ANEXO I

I-1 - Análise dos Fornecimentos e Serviços Externos

Aouce
y

João
Sec

Análise dos Fornecimentos e Serviços Externos
31 de dezembro de 2016

RUBRICA	Período		Variação Real - Orçamento a 31.12.2016		Notas
	Orçamento a 31.12.2016	Real a 31.12.2016	Valor	%	
Fornecimentos e serviços externos	359 633	357 110	-2 523	-1%	
Subcontratos	2 666	2 619	-48	-2%	1
Serviços especializados	147 611	154 291	6 681	5%	
Trabalhos especializados	22 943	19 900	-3 043	-13%	2
Publicidade e propaganda	0	562	562	0%	1
Honorários	93 000	108 183	15 183	16%	3
Conservação e reparação	30 000	24 301	-5 699	-19%	2
Serviços bancários	1 668	1 346	-322	-19%	1
Materiais	3 411	3 484	73	2%	
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	1 000	1 071	71	7%	1
Material de escritório	2 168	2 163	-6	0%	1
Artigos para oferta	210	250	40	19%	1
Outros	32	0	-32	-100%	1
Energia e fluídos	148 521	128 305	-20 216	-14%	
Electricidade	63 609	71 144	7 535	12%	1
Combustíveis	75 000	45 508	-29 492	-39%	2
Água	9 912	11 652	1 740	18%	1
Deslocações e estadas	9 304	9 898	595	6%	
Deslocações e estadas	9 304	9 898	595	6%	1
Serviços diversos	48 120	58 513	10 393	22%	
Comunicação	2 398	1 863	-535	-22%	1
Seguros	5 556	5 532	-24	0%	1
Contencioso e notariado	88	100	12	13%	1
Limpeza, higiene e conforto	2 508	4 005	1 497	60%	1
Outros serviços	37 571	47 014	9 443	25%	
Clube Lousada Século XXI	24 146	37 115	12 969	54%	3
Escalão base de formação	400	0	-400	-100%	1
Actividade física desportiva sénior	822	399	-423	-51%	1
Apoio logístico	6 979	7 101	121	2%	1
Plano actividades desportivas e recreativas	686	822	136	20%	1
Férias desportivas	4 539	1 577	-2 961	-65%	1

Albance
7
7
30/09

Notas:

- 1 – Desvios, em valores absolutos, não significativos.
- 2 – Foi orçamentado um valor superior, ao que se veio a verificar, em “Trabalhos especializados”, “Conservação e reparação” e no consumo de “Combustíveis”, nomeadamente, em gás.
- 3 – Estes desvios, que se verificaram em “Honorários” e na manutenção das actividades das várias modalidades desenvolvidas pelo “Clube Lousada Século XXI”, deveram-se essencialmente à criação de novas turmas, em relação às que estavam previstas, à necessidade de atribuição individualizada de professores a utentes, em particular a crianças, com necessidades especiais motoras e cognitivas, bem como resultante da adjudicação do projeto “Erasmus+”.

Abouca
f
g
gas

ANEXO II

I.2 - Análise das Vendas e Prestações de Serviços



LOUSADA SEC. XXI

ATIVIDADES DESPORTIVAS E RECREATIVAS — E.M.
SOCIEDADE UNIPESSOAL LDA

Afonse
7
Salvo

71 e 72: Vendas e Prestação de serviços (desenvolvimento).

Conta SNC	Descrição	Orçamento a 31.12.2016	Real a 31.12.2016	Variação Real - Orçamento a 31.12.2016		Notas
				Valor	%	
71	Vendas	18 854,97	20 219,65	1 364,68	7%	1
711	Mercadorias	18 854,97	20 219,65	1 364,68		
7111	Mercadorias nacionais	18 854,97	20 219,65	1 364,68		
71111	Sujeitas a IVA	18 854,97	20 219,65	1 364,68	7%	

Conta SNC	Descrição	Orçamento a 31.12.2016	Real a 31.12.2016	Variação Real - Orçamento a 31.12.2016		Notas
				Valor	%	
72	Prestação de Serviços	562 935,00	647 359,91	84 424,91	15%	2
721	Serviços	562 935,00	647 359,91	84 424,91		
7211	Serviços nacionais	562 935,00	647 359,91	84 424,91		
72113	Sujeitas a IVA	562 935,00	647 359,91	84 424,91		
7211301	Actividades aquáticas - com professor	176 718,96	198 753,05	22 034,09	12%	
721130101	Hidrobike	772,23	1 699,03	926,80	120%	
721130102	Hidroginástica	51 808,73	58 702,25	6 893,52	13%	
721130103	Hidroterapia	17 000,00	22 023,43	5 023,43	30%	
721130104	Hidroterapia personalizada	1 600,00	2 956,21	1 356,21	85%	
721130105	Natação	104 338,00	112 521,88	8 183,88	8%	
721130106	Natação - mensalidade	1 200,00	850,25	-349,75	-29%	
7211302	Actividades cardio fitness	46 450,00	43 294,62	-3 155,38	-7%	
721130201	Aero total	28 700,00	25 713,88	-2 986,12	-10%	
721130202	Aeróbica	4 800,00	5 140,11	340,11	7%	
721130203	Body Power	3 000,00	3 397,61	397,61	13%	
721130204	Hip Hop/Kids Dance	600,00	1 119,39	519,39	87%	
721130205	Indoor Cycling	4 400,00	4 245,31	-154,69	-4%	
721130206	Jump	550,00	188,50	-361,50	-66%	
721130207	Kickboxing	3 000,00	2 669,86	-330,14	-11%	
721130208	Zumba	1 400,00	819,96	-580,04	-41%	
7211304	Cartão Século XXI	19 000,00	21 670,80	2 670,80	14%	
7211305	Clube Lousada Século XXI	22 000,00	24 783,49	2 783,49	13%	
7211306	Escolas/Associações/Clínicas - Act. Aquat	170 966,04	179 739,64	8 773,60	5%	
7211307	Escolas/Associações/Clínicas - Act. Desp.	9 000,00	19 508,80	10 508,80	117%	
7211308	Férias desportivas	4 000,00	3 685,17	-314,83	-8%	
7211309	Musculação/Manutenção	47 000,00	59 277,65	12 277,65	26%	
7211310	Sauna/Jacuzzi/Banho Turco	7 800,00	9 104,70	1 304,70	17%	
7211311	Serviços Administrativos	5 000,00	6 880,73	1 880,73	38%	
7211312	Utilização de espaços/salas	10 000,00	12 488,50	2 488,50	25%	
7211313	Utilizações livres	45 000,00	68 172,76	23 172,76	51%	

581 789,97	667 579,56	85 789,59	14,75%
------------	------------	-----------	--------

Alcance
7
17
Yul Sora

Notas:

1 – A venda de mercadorias registou um aumento de cerca de 7% em relação ao orçamentado.

2 – A faturação da prestação de serviços registou um aumento de cerca de 15%, em relação ao orçamentado, salientando-se o aumento nas modalidades de Hidroginástica, Hidroterapia, Natação, Escolas/Associações/Clínicas, tanto em Atividades Aquáticas como em Atividades Desportivas, Musculação/Manutenção, bem como nas Utilizações livres.

Lousada
7
7
7

IV – INDICADORES DE DESEMPENHO 2016

Asser
7
y
y

INDICADORES DE DESEMPENHO ORGAZACIONAL

O desempenho organizacional da Lousada Século XXI foi medido no ano de 2016 através de indicadores de eficácia e de eficiência que informam sobre as características, atributos e resultados do serviço prestado.

a) Indicadores de Eficácia

A qualidade de serviço prestado será avaliada através dos indicadores de eficácia, medida pelo grau de cumprimento dos objetivos estratégicos operacionais administrativos, financeiros e sociais previstos no plano e orçamento de 2016 da empresa, de acordo com os seguintes indicadores:

1. Programa Desportivo:

Cumprir o Plano Anual de Atividades Desportivas previstas para 2016, constantes no Plano e Orçamento aprovado.

- a) Objetivo não Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou inferior a 65% do total previsto no Plano e Orçamento;
- b) Objetivo Cumprido: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor superior a 65% e inferior a 80% do total previsto no Plano e Orçamento;
- c) Objetivo Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou inferior a 80% do total previsto no Plano e Orçamento.

2. Satisfação dos Utentes

Assegurar a Satisfação dos utentes com o serviço prestado, medido através de inquérito de satisfação a disponibilizar a todos os utentes, medidos através da escala de Likert em que 1 é “completamente insatisfeito”, 2 “insatisfeito”, 3 “satisfeito”, 4 “muito satisfeito” e 5 “completamente satisfeito”:

- a) Objetivo não Superado: Número menor ou igual a 70% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2016.
- b) Objetivo Cumprido: Número maior de 70% e menor ou igual a 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2016.
- c) Objetivo Superado: Garantir que mais de 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2016.

Nelson
J. S.

b) Indicadores de Eficiência

A eficiência foi aferida ao nível do desempenho económico-financeiro da empresa e da taxa de ocupação das instalações, de acordo com os seguintes indicadores:

1. **Aumentar o volume de negócio (vendas + prestação de serviços) no ano de 2016.**
 - a) Objetivo não Superado: Obter um volume de negócios (Vendas + Prestação de Serviços) de valor igual ou inferior ao ano de 2015, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;
 - b) Objetivo Cumprido: Obter um volume de negócios (Vendas + Prestação de Serviços) de valor superior ao de 2015 até 2%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;
 - c) Objetivo Superado: Obter um volume de negócios (Vendas + Prestação de Serviços) em valor superior a 2% ao de 2015, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;

2. **Diminuir os gastos com fornecimentos e serviços externos no ano de 2016**
 - a) Objetivo não Superado: diminuir os gastos com fornecimentos e serviços externos, em relação aos valores de 2015, em valor igual ou inferior a 1%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;
 - b) Objetivo Cumprido: diminuir os gastos com fornecimentos e serviços externos, em relação aos valores de 2015, em valor superior a 1% e inferior ou igual a 5%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;
 - c) Objetivo Superado: diminuir os gastos com fornecimentos e serviços externos, em relação aos valores de 2015, em valor superior a 5%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa, dos anos respetivos;

3. **Garantir a plena utilização do “Complexo das Piscinas de Lousada” no ano de 2016:**
 - a) Objetivo não Superado: Garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, num período igual ou inferior a 345 dias, no ano de 2016;
 - b) Objetivo Cumprido: Garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, num período superior a 345 dias e inferior a 350 dias, no ano de 2016;
 - c) Objetivo Superado: Obter a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, em valor igual ou superior a 355 dias, no ano de 2016.

