

Abusec  
1  
go-se



**Lousada Século XXI – Actividades Desportivas e Recreativas,  
E.M. Sociedade Unipessoal, Lda**

---

## **Relatório de Boas Práticas e de Governo Societário 2017**

**a que se refere o artº 54º da Lei nº133/2013, de 3 de outubro**

# Índice

1	Enquadramento	3
2	Missão, objetivos e políticas	4
3	Estrutura do capital	8
4	Participações sociais e obrigações detidas	9
5	Órgãos Sociais	10
6	Organização Interna	11
7	Remunerações	12
8	Prevenção de conflitos de interesse	12
9	Código de conduta	13
10	Política de recursos humanos e promoção de igualdade	13
11	Transações com partes relacionadas e outras	14
12	Análise da sustentabilidade da empresa nos domínios económicos, social e ambiental	15
13	Divulgação da informação	17

## 1. Enquadramento

As empresas locais regem-se pelo regime jurídico da atividade empresarial local e das participações locais, o qual consta da lei nº50/2012, de 31 de agosto (alterada pela lei nº53/2014, de 25 de agosto, e pela lei nº69/2015, de 16 de julho), e integram-se no setor público empresarial, cujos princípios e regras aplicáveis constam do Decreto-Lei nº133/2013, de 3 de outubro, alterado pela lei nº75-A/2014, de 30 de setembro.

O artigo 54º do Decreto-Lei nº133/2013, de 3 de outubro, e a alínea b) do nº2 do artigo 70º do Código das Sociedades Comerciais, preveem a existência anual de um Relatório de Boas Práticas de Governo Societário.

Este relatório é submetido à apreciação do Fiscal Único da empresa para efeitos do cumprimento das suas competências legais e estatutárias.

## 2. Missão, Objetivos e Políticas

A Empresa Lousada Séc. XXI tem como objeto social a conceção, construção, gestão, promoção e concessão de equipamentos e instalações desportiva e outros equipamentos coletivos, designadamente recreativos e culturais, a promoção, realização e a prestação de serviços desportivos, recreativos e culturais, a divulgação do património histórico e cultural e a criação de estruturas de apoio aos cidadãos mais desfavorecidos. Inclui-se no objeto social todas as atividades acessórias, complementares ou subsidiárias, indispensáveis para o desenvolvimento das atividades acima previstas, designadamente a constituição e dinamização de clubes e associações desportivas, com vista, entre outros, à sensibilização para a prática desportiva e à ocupação dos tempos livres.

No âmbito do seu objeto social, e do Contrato Programa estabelecido para o ano de 2017, foram definidos objetivos e ações (Plano Anual de Atividades Desportivas) a executar pela Lousada Séc. XXI, os quais são monitorizados com base em indicadores de eficiência e eficácia de execução e implementação. De notar que no que respeita a 2017, a Lousada Séc. XXI alcançou e superou a maioria dos objetivos previstos no referido contrato programa, conforme análise que se segue:

### INDICADORES DE DESEMPENHO ORGAZACIONAL

O desempenho organizacional da Lousada Século XXI foi medido no ano de 2017 através de indicadores de eficácia e de eficiência que informam sobre as características, atributos e resultados do serviço prestado.

#### A) INDICADORES DE EFICÁCIA

A qualidade de serviço prestado será aferida através dos indicadores de eficácia, medida pelo grau de cumprimento dos objetivos estratégicos operacionais administrativos, financeiros e sociais previstos no plano e orçamento de 2017 da empresa, de acordo com os seguintes indicadores:

### 1. Programa Desportivo:

Cumprir o Plano Anual de Atividades Desportivas previstas para 2017, constantes no Plano e Orçamento aprovado.

- a) Objetivo não Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou inferior a 65% do total previsto no Plano e Orçamento;
- b) Objetivo Cumprido: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor superior a 65% e inferior a 80% do total previsto no Plano e Orçamento;
- c) Objetivo Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou superior a 80% do total previsto no Plano e Orçamento.

### 2. Satisfação dos Utentes

Assegurar a Satisfação dos utentes com o serviço prestado, medido através de inquérito de satisfação a disponibilizar a todos os utentes, medidos através da escala de Likert em que 1 é “completamente insatisfeito”, 2 “insatisfeito”, 3 “satisfeito”, 4 “muito satisfeito” e 5 “completamente satisfeito”:

- a) Objetivo não Superado: Número menor ou igual a 70% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2017.
- b) Objetivo Cumprido: Número maior de 70% e menor ou igual a 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2017.
- c) Objetivo Superado: Garantir que mais de 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2017.

## B) INDICADORES DE EFICIÊNCIA

A eficiência será aferida ao nível do desempenho económico-financeiro da empresa e da taxa de ocupação das instalações, de acordo com os seguintes indicadores:

1. **Aumentar o volume de negócio (vendas + prestação de serviços) no ano de 2017.**

Abusee  
g  
Zari Sane

- a) **Objetivo não Superado:** Obter um resultado das Vendas e Prestação de Serviços, tendo por referência a média dos últimos 3 anos, em valor igual ou inferior a 0% medido através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;
- b) **Objetivo Cumprido:** Obter um resultado das Vendas e Prestação de Serviços, tendo por referência a média dos últimos 3 anos, em valor igual ou superior a 0% e inferior a 2%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;
- c) **Objetivo Superado:** Obter um resultado das Vendas e Prestação de Serviços, tendo por referência a média dos últimos 3 anos, em valor superior a 2%, medido através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;

6

## 2. Diminuir os gastos com fornecimentos e serviços externos no ano de 2017

- a) **Objetivo não Superado:** diminuir dos custos com fornecimentos e serviços externos em relação à média dos últimos 3 anos, em valor igual ou inferior a 1%, medidos através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;
- b) **Objetivo Cumprido:** diminuir dos custos com fornecimentos e serviços externos em relação à média dos últimos 3 anos, valor superior a 1% e inferior ou igual a 5%, medidos através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;
- c) **Objetivo Superado:** diminuir dos custos com fornecimentos e serviços externos em relação à média dos últimos 3 anos, valor superior a 5%, medidos através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;

## 3. Garantir a plena utilização do “Complexo das Piscinas de Lousada” no ano de 2017:

- a) **Objetivo não Superado:** garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, em valor igual ou inferior a 345 dias, no ano de 2017;
- b) **Objetivo Cumprido:** garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, em valor superior a 345 dias e inferior a 350 dias, no ano de 2017;
- c) **Objetivo Superado:** Obter a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, em valor igual ou superior a 350 dias, no ano de 2017.

**C) CONCLUSÃO - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2017**

**INDICADORES DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL**

**a) Indicadores de Eficácia**

**Indicador obtido em 2017**

**Conclusão**

7

<b>1. Programa Desportivo:</b>	Foram realizadas <b>100%</b> das Atividades propostas	<b>OBJETIVO SUPERADO</b>
<b>2. Satisfação dos Utentes</b>	A % de utentes "muito satisfeitos" ou "completamente satisfeitos" foi de <b>80%</b>	<b>OBJETIVO CUMPRIDO</b>

**b) Indicadores de Eficiência**

<b>1. Aumentar o volume de negócio (vendas + prestação de serviços) no ano de 2017.</b>	O volume de negócios (vendas + prestação serviços) aumentou <b>7.58%</b> tendo por referência a média dos últimos 3 anos.	<b>OBJETIVO SUPERADO</b>
<b>2. Diminuir os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos no ano de 2017.</b>	Os gastos com os FSE aumentaram <b>6.13%</b> em relação à média dos últimos 3 anos.	<b>OBJETIVO NÃO SUPERADO</b>
<b>3. Garantir a plena utilização do "Complexo das Piscinas de Lousada" no ano de 2017:</b>	O Complexo de Piscinas Municipais obteve uma ocupação de <b>97,5%</b> (356 em 365 dias) no ano de 2017	<b>OBJETIVO SUPERADO</b>

### 3. Estrutura do Capital

A estrutura do capital social é de 50.000€.

O capital social da empresa é integralmente detido pelo Município de Lousada que, enquanto tal, exerce uma influência dominante na empresa e determinante na sua atividade.

Nos termos do disposto no artigo 19º da Lei nº50/2012, de 31 de agosto, a empresa é qualificada como empresa do setor empresarial local. Subsidiariamente, os direitos societários, na empresa, são exercidos nos termos da lei comercial, e em conformidade com as orientações estratégicas do Município.

Dando cumprimento ao disposto no nº2 do artigo 25º da Lei nº50/2012, de 31 de agosto, e do artigo 62º do Decreto-Lei nº133/2013, de 3 de outubro, cabe ao Município de Lousada o exercício da função acionista na empresa, mediante deliberação em Assembleia Geral, regularmente convocadas, tal como se encontra expressamente admitido nos estatutos da empresa.

Compete ao acionista a definição das orientações estratégicas para o quadriénio a aplicar no desenvolvimento da atividade da empresa, e que são relevados nos objetivos constantes do Contrato Programa anual celebrado entre as partes.

A relação comercial estabelecida entre o Município de Lousada e a Lousada Século XXI respeita os critérios de mercado, como cliente e fornecedor, e cumpre atempadamente com o exercício dos respetivos direitos e obrigações.

Abusee  
y  
João

#### 4. Participações Sociais e Obrigações detidas

Os órgãos sociais da Empresa não detêm qualquer tipo de Participação Social ou obrigações detidas.

## 5. Órgãos Sociais

A Lousada Séc.XXI é composta pelos seguintes órgãos sociais:

- (a) Assembleia Geral
- (b) Conselho de Administração
- (c) Fiscal Único.

### 1. A Assembleia Geral é composta pelos membros que se seguem:

Presidente: Dr. Pedro Daniel Machado Gomes

Vice-presidente: Dr. Agostinho Gaspar de Oliveira Ribeiro

Secretário da mesa: Dr. António Augusto dos Reis Silva

### 2. O Conselho de Administração é constituído por 3 elementos:

Amélia Maria Gomes Marques Leal Fonseca, Presidente do Conselho de Administração;

Fernando Manuel Pereira Sampaio, Vogal do Conselho de Administração;

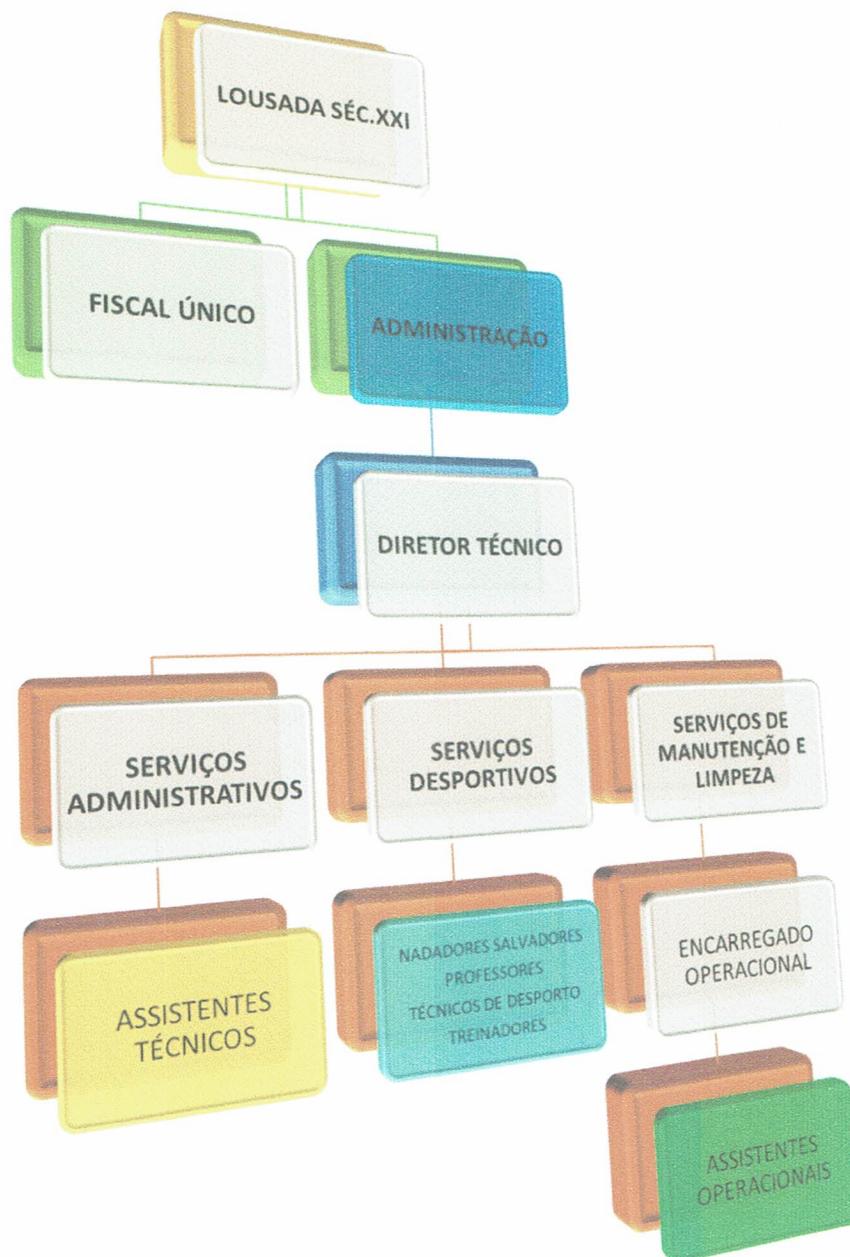
José Pedro Vanzeler Sousa, Vogal do Conselho de Administração.

### 3. Fiscal Único

A fiscalização da empresa cabe ao Fiscal Único designado pela Assembleia Municipal nos termos do disposto no nº3 do artigo 26º da Lei nº50/2012, de 31 de agosto, a quem cabe, a par do cumprimento das obrigações gerais consignadas no Código das Sociedades Comerciais, as obrigações específicas estabelecidas no nº6 do artigo 25º do identificado regime jurídico das empresas locais.

Para o mandato em curso, o Fiscal Único da empresa é a CARLOS TEIXEIRA, NOÉ GOMES & ASSOCIADO, SROC, LDA, NIF/NIPC: 501381171, representada por Jorge Marques Pereira Ribeiro (ROC nº1009).

## 6. Organização Interna



## 7. Remunerações

### Conselho de Administração

Amélia Maria Gomes Marques Leal Fonseca

- Presidente do Conselho de Administração - 1504,39€/mês;

Fernando Manuel Pereira Sampaio

- Vogal do Conselho de Administração – não remunerado;

José Pedro Vanzeler Sousa

- Vogal do Conselho de Administração – não remunerado

## 8. Prevenção de conflitos de interesse

Os membros do Conselho de Administração não intervêm nas decisões que envolvam os próprios interesses.

Também não detêm qualquer participação patrimonial na Lousada Séc.XXI, nem possuem qualquer relação com fornecedores, clientes e outras entidades que possam gerar conflitos de interesse.

## 9. Código de conduta

Vigora na empresa um conjunto de princípios de boa conduta administrativa que se pretendem ver aplicados nas relações dos colaboradores no desempenho das suas atividades no âmbito interno e nas relações da edilidade com o público.

13

## 10. Política de recursos humanos e promoção de igualdade

As políticas de recursos humanos estão consagradas quer na visão da empresa, quer nos objetivos estratégicos e definição de funções da área de recursos humanos. Está em fase de preparação o estatuto do colaborador, que visará combinar as políticas dispersas em variados documentos internos, nomeadamente as normas de assiduidade, manual interno, plano de formação, avaliação de desempenho e estatuto remuneratório.

A motivação e estímulo da produtividade foi uma preocupação durante o ano de 2017, derivado nomeadamente às ameaças de fatores externos, que implicaram a redução do vencimento líquido de forma considerável dos colaboradores. Considerando que a motivação não reage apenas a fatores monetários, mas reconhecendo obviamente que se trata de uma parte importante da mesma, tentou-se implementar algumas medidas através da formação e valorização pessoal dos colaboradores.

A igualdade entre mulheres e homens é assumida enquanto valor e princípio que norteia a atividade da empresa. No quadro abaixo apresenta-se o diagnóstico anual relativo à paridade das remunerações auferidas:

	Masc.	Fem.
nº colaboradores	19	8
% por sexo	70%	30%
Vencimento mensal médio	633,40 €	731,20 €
Vencimento médio	662,37 €	

## 11. Transações com partes Relacionadas e Outras

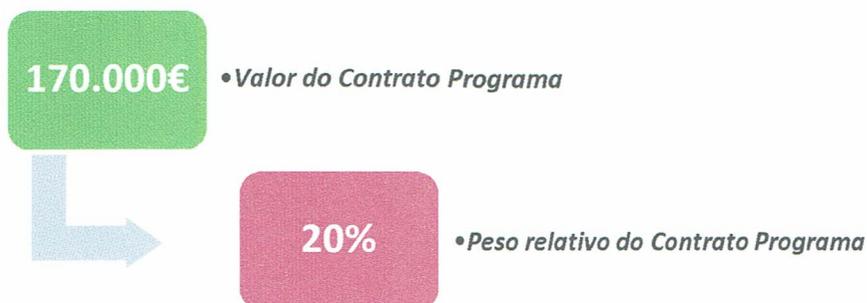
Transações com as partes relacionadas		31/dez/17			
		Prestação de Serviços	Subsídio à Exploração	Protocolo	Compras
Município de Lousada	Contrato Programa		170 000,00 €		
	Contrato Aec's Natação	164 340,00 €			
	Prestação Serviços de Boccia	4 960,00 €			
	Programa Erasmus +	23 597,50 €			
	Seguros e Exames Médicos Desportivos			2 353,00 €	
	Água				4 941,00 €
Subtotais		192 897,50 €	170 000,00 €	2 353,00 €	4 941,00 €
Totais				365 250,50 €	4 941,00 €

14

### ✓ CONTRATO PROGRAMA

No que respeita ao Contrato Programa celebrado com o Município de Lousada para o cumprimento do seu objeto social, foram obtidos os seguintes indicadores:

#### A. Valor do Contrato Programa



#### B. Indicadores sobre o número de utilizações



#### C. Investimento médio do Município por utilização



## 12. Análise da Sustentabilidade da empresa nos domínios económicos, social e ambiental

A Lousada Séc. XXI, por delegação de competências da Câmara Municipal de Lousada, incentiva e apoia o movimento associativo através do incremento de parcerias com associações e outros agentes culturais para promover o desenvolvimento cultural e recreativo do município, apoios que deverão ser concedidos com base numa análise custo/benefício para o município.

Em 2017, estas parcerias permitiram incrementar a atividade desportiva e de lazer no município, e possibilitar que estes agentes se relacionem com o público em geral.

A responsabilidade social da Lousada Séc. XXI também passa pela oferta das diversas modalidades desportivas existentes nas infraestruturas sob gestão a preços acessíveis.

Estão ainda previstos preços especiais destinados à utilização do nosso complexo de piscinas por clubes e outras entidades para desporto federado de formação, desporto adaptado, bem como para juntas de freguesia, escolas e outras entidades sem fins lucrativos, de forma a incentivar a prática desportiva.

A Lousada Séc. XXI assume a responsabilidade Social da sua organização a dois níveis:

### No ambiente interno:

- ✓ Igualdade de oportunidade e políticas de não discriminação;
- ✓ Ambiente organizacional propício à aprendizagem;
- ✓ Conciliação da vida profissional e familiar através da adequação de horários;
- ✓ Pausas e autogestão do tempo;
- ✓ Bar equipado com equipamentos onde é possível o seu uso pelos colaboradores;
- ✓ Políticas transparentes e transversais;
- ✓ Adoção de programas na área da Higiene e Segurança no Trabalho;
- ✓ Alertas sobre cuidados de saúde e prática de exercício físico;
- ✓ Formação contínua a todos os trabalhadores;
- ✓ Projetos de participação social e ajuda à comunidade desenvolvidos pelos colaboradores.

**No ambiente externo:**

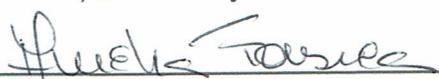
- ✓ Garantir a sustentabilidade e racionalidade económica e financeira da empresa;
- ✓ Orientar a oferta da Lousada Séc.XXI para as reais necessidades e expectativas dos vários públicos (residentes e visitantes);
- ✓ Promover e dinamizar a atividade desportiva no concelho, com especial enfoque no “desporto para todos”;
- ✓ Otimizar a gestão das infraestruturas desportivas municipais do concelho, procurando maximizar a utilização das diferentes instalações;
- ✓ Colaboração com Clubes e associações desportivas;
- ✓ Organização de ações e programas para a infância, juventude e 3ª idade;
- ✓ Promoção da cultura e prática desportiva;
- ✓ Relacionamento ético e transparente com as partes internas e externas;
- ✓ Participação em projetos de desenvolvimento comunitário;
- ✓ Impacto ambiental.

### 13. Divulgação da informação

Todas as informações que, nos termos da disciplina prevista no Decreto-Lei n.º 133/2013, de 3 de outubro, e da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, estão sujeitas a divulgação pública são divulgadas no sítio <http://www.lousadaseculoxxi.pt>, onde podem ser consultados:

- O contrato de sociedade e os estatutos da empresa;
- A estrutura do capital social;
- A identidade dos membros dos órgãos sociais e respetiva nota curricular;
- Os montantes auferidos pelos membros remunerados do órgão de gestão;
- O número de trabalhadores, desagregado segundo a modalidade de vinculação;
- Os instrumentos de gestão previsional;
- Os documentos de prestação de contas;
- Os relatórios trimestrais de execução orçamental, acompanhados dos relatórios do órgão de fiscalização;
- O plano de prevenção de gestão de riscos de corrupção e dos riscos de gestão;
- Os pareceres emitidos pelo Fiscal Único ao contrato-programa.

Lousada, 19 de março de 2018

  
Amélia Fonseca (Presidente da Administração)

  
Fernando Sampaio (Vogal da Administração)

  
José Sousa (Vogal da Administração)