



LOUSADA
SÉC. XXI

Handwritten signature and initials in blue ink.



RELATÓRIO
DE EXECUÇÃO
ORÇAMENTAL E FINANCEIRA
2020

Handwritten initials and a signature in blue ink.

ÍNDICE

I – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E ESTRATÉGICOS

II – EVENTOS E MODALIDADES DESPORTIVAS

III - RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO 2020

I-1: ANÁLISE FORNECIMENTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS: Execução do Orçamento

I-2: ANÁLISE VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS: Execução do Orçamento

IV – INDICADORES DE DESEMPENHO 2020

a) INDICADORES DE EFICÁCIA

b) INDICADORES DE EFICIÊNCIA

c) CONCLUSÃO - INDICADORES DE DESEMPENHO 2020

Handwritten initials and a signature in blue ink.

I – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E ESTRATÉGICOS

Em 2020 a Lousada Séc.XXI deu continuidade ao seu objeto social.

A conceção, construção, gestão, promoção e concessão de equipamentos desportivos à população, são objetivos primordiais da empresa. Nos meses de janeiro e fevereiro, estes objetivos foram conseguidos através da promoção, realização e prestação de serviços desportivos, recreativos e culturais, assim como a continuidade em disponibilizar estruturas de apoio aos cidadãos mais desfavorecidos. Sendo que nos restantes meses e decorrente da Pandemia (COVID19), que paralisou o país e o mundo, os objetivos não se concretizaram.

Sendo este um momento de retoma após o encerramento das instalações durante 3 meses, pretende a Lousada Séc.XXI continuar a disponibilizar uma oferta maior e mais diversificada, sem nunca descurar os objetivos económicos e estratégicos delineados para esta empresa municipal.

Até ao final do mês de setembro foi possível retomar as atividades de Hidroginástica, Banhos Livres, Piscina Exterior, Clube (natação e polo aquático), Aulas de grupo e Ginásio e Aulas de Natação para Adultos e Crianças. Estando a empresa neste momento dependente das orientações da DGS para o desconfinamento dos espaços para que, desta forma, se possa voltar à “normalidade” possível.

Datas de desconfinamento dos serviços:

Serviço	Data de abertura
Instalações e inscrições	1 de junho
Ginásio	2 de junho
Aulas de Grupo	3 de junho
Piscina Exterior	8 de junho
Hidroginástica / Banhos Livres Interior	15 de junho
Clube (Natação Pura e Polo Aquático)	22 de junho
Aulas de Natação – Adultos e Crianças	14 setembro

by S
D
F

VALORES

Laborar para que diariamente através da atividade desportiva sejamos um meio de promoção da saúde e bem-estar da população. Geramos valor com uma oferta de qualidade, diversificada e socialmente inclusiva.

Para isso privilegiamos:

- O trabalho de equipa;
- Criatividade;
- Transparência;
- Eficiência
- Excelência
- Responsabilidade e respeito individual
- Compromisso com a organização, com o concelho e com a população.

Ativo -Lousada Sec.XXI — em Piscina de Lousada
20 de março · Lousada · Distrito do Porto · G

Circuito de 5 exercícios:
1'. 100 saltos à corda
2'. 50 prancha com corrida
3'. 50 pulos galo
4'. Power lunge ... Ver mais



Treino de Segunda #ficaremcasaativo Professor Joaquim Silva

5876

Perfis de at. arcaivos

939

Interações

Promoção indisponível



Piscina de Lousada

Publicado por Piscina de Lousada · 19 de setembro · G

A alegria do regresso. . .

Venha fazer hidroginastica numa das nossas 49 turmas de HIDROS 💧



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Garantir a sustentabilidade e racionalidade económica e financeira da empresa;
2. Implementar uma cultura de exigência e compromisso que mobilize e oriente os colaboradores na consolidação da empresa;
3. Orientar a oferta da Lousada Séc.XXI no sentido de ir ao encontro das expectativas dos parceiros e utentes.
4. Dinamizar e promover a atividade desportiva no concelho, com especial enfoque para os cidadãos portadores de deficiência e idosos.
5. Otimizar a gestão do Complexo de Piscinas Municipais, ao nível da operação, manutenção, bem como a maximização de todos os recursos existentes.
6. Aumentar o grau de envolvimento e empatia de todos os intervenientes do universo Lousada Séc.XXI.



Piscina de Lousada está com Joao Silvestre e Pedro Marques. ***

3 de janeiro

Lousada Natal Fitness

Lousada Séc.XXI

#Treinofuncional



Até 31 de dezembro a atividade da Empresa manteve-se funcionamento, ainda que muito condicionada pela legislação em vigor nos serviços de **Hidroginástica, Banhos Livres, Piscina Exterior, Clube (natação e polo aquático), Aulas de grupo e Ginásio e as Aulas de Natação (adultos e crianças)** por tempo indeterminado, por imposição das normas DGS, como medidas de precaução e minimização de riscos de contágio pela doença COVID-19.

A Empresa recorreu às medidas de gestão adequadas e aos apoios estatais específicos para a situação atual, para assegurar o retorno à atividade, logo que possível, e assim dar continuidade ao seu objeto social e desportivo.

O equilíbrio e a sustentabilidade financeira são um compromisso diário, bem como uma mobilização efetiva de todos os colaboradores da empresa para uma operação mais eficiente, adequada às necessidades e expectativas dos nossos utentes em tempos de pandemia.



Handwritten initials and a signature in blue ink.

RECURSOS HUMANOS

O ano de 2020 orientou-se pela contínua análise e redefinição dos procedimentos e estratégias adotadas, com vista à maximização dos recursos disponíveis da estrutura, bem como no empenho de todos os colaboradores nos desafios apresentados em realizar todas as tarefas e atividades do ano. Destacamos o esforço de todos os colaboradores na implementação de novas estratégias durante o período de isolamento social decorrente do COVID-19. A empresa tem chegado a todos utentes via “Redes Sociais” e por contato via outras aplicações móveis.



No mês de setembro, foram realizadas duas ações de formação que tiveram como objetivo dotar os docentes da Lousada Séc.XXI com conteúdos nas áreas de Pilates e Yoga.

Estas formações são de especial relevância para a execução do contrato das Atividades de Enriquecimento Curricular – Relaxamento. Estas atividades vão substituir temporariamente as Aec’s – Natação.

Piscina de Lousada
 Publicado por Piscina de Lousada · 15 de setembro ·
 Método Pilates adaptado às crianças. 🧘🏻‍♀️
 Equipa Lousada Séc.XXI em formação prática. Seguimos fortes

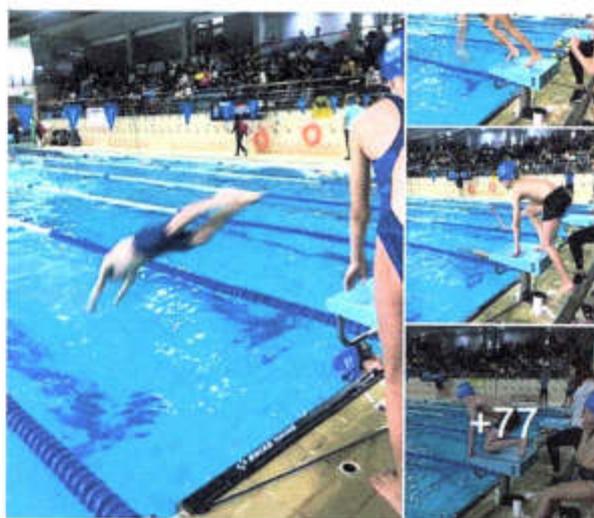


Handwritten signature and initials.

II – EVENTOS E MODALIDADES DESPORTIVAS

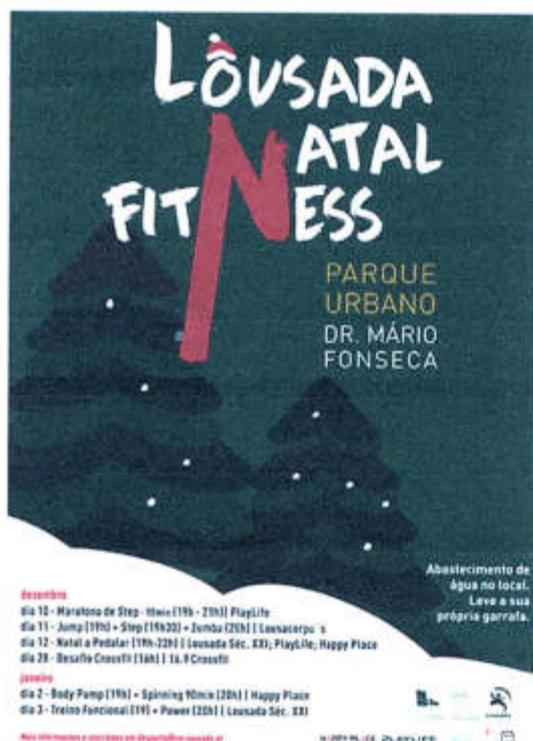
DURANTE TODO O ANO DE 2020, A LOUSADA SÉC.XXI AUMENTOU A DIVERSIDADE NA TEMÁTICA DOS EVENTOS PROPOSTOS E, ACIMA DE TUDO, O CONTÍNUO INTERESSE EM ALCANÇARMOS, CADA VEZ MAIS, UMA MAIOR PARTICIPAÇÃO DA POPULAÇÃO, SEMPRE DENTRO DAS MELHORES CONDIÇÕES DE SEGURANÇA DEVIDO AO COVID19

Apesar de a empresa ter encerrado a suas atividades presenciais nos meses de março, abril e maio devido ao COVID-19, a Lousada Séc.XXI foi, durante todo o ano de 2020 um parceiro do município na organização dos eventos desportivos e dinamização da oferta formativa. A articulação com os vários agentes culturais, desportivos e coletividades, resultou num contributo essencial para o sucesso da oferta cultural e desportiva de Lousada.



Lousada Séc XXI - Competição WP MP NS NA
10 de fevereiro

FESTIVAL REGIONAL DE CLUBES CADETES A.P. desportivos este fim de semana 15 e 16 de Fevereiro na Piscina Municipal de Lousada.



**LOUSADA
NATAL
FITNESS**

PARQUE URBANO
DR. MÁRIO FONSECA

Abastecimento de água no local. Leve a sua própria garrafa.

dezembro
dia 10 - Maratona de Step - Hívia (19h - 21h) | PlayLife
dia 11 - Jump (19h) - Step (19h20) - Zumba (20h) | Lousacorp
dia 12 - Natal a Pedalar (19h-22h) | Lousada Séc. XXI | PlayLife, Happy Place
dia 28 - Desafio CrossFit (18h) | La V CrossFit

janário
dia 2 - Body Pump (19h) - Spinning 10min (20h) | Happy Place
dia 3 - Treino Funcional (19h) - Power (20h) | Lousada Séc. XXI

Novas atividades e inscrições em departamento.lousada.pt

NUMERO Verde 24.845.149

Handwritten signature and initials.

ORGANIZAÇÕES E PARCERIAS

A empresa esteve presente em vários eventos desportivos durante este ano, nomeadamente, na organização dos eventos:

Mega Encontros Desportivos



Campeonato Municipal de Boccia | Liga de Boccia Sénior de Lousada.



Handwritten signature and scribbles

Para além dos eventos organizados pela Lousada Séc.XXI, referenciamos a parceria e envolvimento na “Corrida de Carnaval”, organização de provas de Natação Pura e Polo Aquático do Campeonato Regional, assim como diversas parcerias com clubes e associações locais.



Piscina de Lousada

16 de fevereiro

...

Festival Regional de Clubes (cadetes)



EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES

Janeiro

- **Natal Fitness 2019/2020 (CYCLING)**, evento realizado no dia 3 de janeiro, no Parque Urbano, com a participação de 30 utentes e cidadãos do concelho de Lousada.
- **Mega Encontro de Atletismo – S. Silvestre da Pequeneda**, evento realizado no dia 11 de janeiro na Avenida Amílcar Neto. O evento contou com a presença de 150 alunos provenientes do Pré-escolar e 1º Ciclo de todos os Agrupamentos de escolas de Lousada.
- **3ª Etapa Liga de Boccia Sénior de Lousada**, evento realizado no dia 22, quarta-feira no pavilhão municipal com a participação de 300 seniores do concelho de Lousada.
- **Mega Encontro de Artes Marciais e Ténis de Mesa**, evento realizado no dia 25 de janeiro no Pavilhão Polidesportivo do Complexo Desportivo de Lousada. O evento contou com a presença de 93 alunos provenientes do Pré-escolar e 1º Ciclo de todos os Agrupamentos de escolas de Lousada.

Fevereiro

- **Festival de Clubes – Natação Pura** - Atividade realizada no dia 15 e 16 de fevereiro, contou com a participação de 300 atletas oriundos de vários clubes pertencentes à Associação de Natação do Norte de Portugal.
- **4ª Etapa Liga de Boccia Sénior de Lousada**, Evento (jornada final da Liga de Inverno) realizado no dia 12, no Pavilhão de Lousada com a participação de 300 seniores do concelho de Lousada.
- **Mega Encontro de Voleibol e Multiactividades**, evento realizado no dia 29 de fevereiro no Pavilhão Polidesportivo do Complexo Desportivo de Lousada. O evento contou com a presença de 77 alunos provenientes do Pré-escolar e 1º Ciclo de todos os Agrupamentos de escolas de Lousada.

g se
A
T
f

MODALIDADES DESPORTIVAS

Durante o ano, saúde, desporto, criatividade, inovação, participação e sustentabilidade voltaram a ser os princípios orientadores da nossa atividade. A aposta na divulgação e implementação de novos horários, obtiveram um resultado positivo na angariação e fidelização de novos utentes.

Nas modalidades desportivas, a empresa apostou na divulgação das modalidades atuais, na tentativa de aumentar a taxa de ocupação dos espaços, que estão reduzidos na sua lotação máxima devido à legislação em vigor.



AULAS DE NATAÇÃO A PARTIR DE 14 DE SET

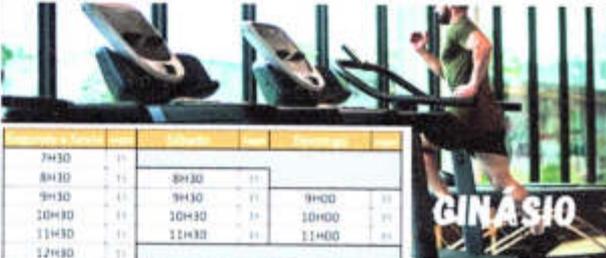
Iniciação Piscina Pequena						
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	
09:30	Adultos	Adultos		Adultos	Adultos	
09:20	Adultos	Crianças		Adultos	Crianças	09:40 Crianças
10:00	Crianças	Adultos	Crianças	Crianças	Adultos	10:20 Adultos
10:40	Crianças	Adultos	Adultos	Crianças	Adultos	11:00 Crianças
						11:40 Adultos

Aperfeiçoamento Piscina Grande						
SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SABADO	
09:20	Adultos Crianças	Adultos Crianças		Adultos Crianças	Adultos Crianças	10:20 Crianças Crianças
10:00	Adultos Crianças	11:00 Crianças Crianças				
10:40	Adultos Crianças	11:40 Crianças Crianças				

Faça já a sua inscrição!!!
Vamos nadar em segurança e
Cumpra sempre todas as normas de utilização.




Atividade física e desportiva em tua casa.

GINÁSIO

Horário	Seg	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
7h30	11						
8h30	11						
9h30	11						
10h30	11						
11h30	11						
12h30	11						
14h30							
15h30							
16h30							
17h30							
18h30							
19h30							
20h30							

NOVOS HORÁRIOS

Em 2020, o complexo teve uma **diminuição de 54.7%** no número de utilizadores (**32.608**), face ao mesmo período do ano anterior (**72.047**). Este valor resulta essencialmente do encerramento das instalações por decreto das autoridades de saúde. De referir que até ao momento do encerramento, o complexo apresentava um **aumento de 11%** no número de utentes relativo ao ano anterior.

III - RELATÓRIO DA EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

De acordo com alínea e) do nº 1 do art.º 42º da Lei 50/2012, de 31 de Agosto, e da f) da Cláusula Terceira do Contrato-Programa celebrado em 02/01/2020 entre o Município de Lousada e a Empresa, é apresentado o relatório de execução do orçamento referente ao ano de 2020 da “Lousada Século XXI – Actividades Desportivas e Recreativas – E.M. - Sociedade Unipessoal, Lda.”.

O relatório está estruturado de forma a obter-se, de forma direta, a diferença entre os valores orçamentados e a execução nas principais rúbricas de gastos e rendimentos da empresa.

As contas estão apresentadas de acordo com o SNC.

Como consequência da emergência do surto epidémico do COVID-19, na presente data, a atividade da empresa encontra-se em recuperação depois de ter estado encerrada, por imposição da autoridade de saúde, como medida de precaução e minimização dos riscos de contágio.

No passado dia 11 de março, a doença foi classificada de Pandemia, pela Organização Mundial de Saúde, cujos impactos sociais e económicos são imprevisíveis.

A Administração recorreu aos apoios estatais específicos (Layoff), que no entretanto foram deferidos pela Segurança Social.

As medidas de prevenção para responder ao surto epidémico do COVID-19 obrigaram à reestruturação da atividade da empresa e ao condicionamento de algumas atividades, por tempo indeterminado, sendo que nesta data os impactos da situação, aos níveis económicos e social são bastante negativos.

Demonstrações: dada a situação atual as demonstrações financeiras não são comparáveis, tendo em conta que o complexo de piscinas esteve encerrado desde o dia 9 de março a 30 de maio de 2020 e que à data as atividades que foram reatadas estão a funcionar dentro de rígidas normas de funcionamento impedindo a “normal” atividade.

Comparação do orçamento vs. Execução do exercício de 2020

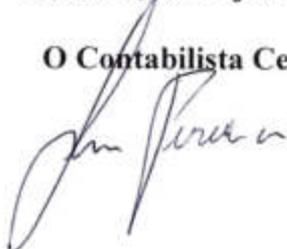
RENDIMENTOS E GASTOS	Orçamento a 31.12.2020 (1)	Real a 31.12.2020 (2)	Desvio Real/Orçamento a 31.12.2020 (3) = (2) - (1)		Notas
			Em Valor	Em %	
Vendas e serviços prestados	719 448,33	388 986,31	-330 462,02	-45,93%	1
Subsídio à exploração	132 500,00	152 661,20	20 161,20	15,22%	
Custo mercadorias vendidas matérias consumidas	-12 000,00	-3 386,81	-8 613,19	-71,78%	2
Fornecimentos e serviços externos	-327 680,00	-198 294,47	-129 385,53	-39,49%	3
Gastos com o pessoal	-496 761,32	-485 595,70	-11 165,62	-2,25%	4
Outros rendimentos e ganhos	2 048,08	2 640,28	592,20	28,91%	6
Outros gastos e perdas	-1 367,58	-2 388,31	1 020,73	74,64%	7
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	16 187,51	-145 377,50	-161 565,01	-998,08%	
Gastos /Reversões depreciação e amortização	-13 941,56	-13 512,79	-428,77	-3,08%	8
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	2 245,95	-158 890,29	-161 136,24	-7174,52%	
Juros e gastos similares suportados	0,00	-1 348,17	1 348,17	0,00%	9
Resultado antes de impostos	2 245,95	-160 238,46	-162 484,41	-7234,55%	
Imposto sobre rendimento do exercício	-1 782,33	-1 136,34	-645,99	-36,24%	
Resultado líquido do período	463,62	-161 374,80	-161 838,42	-34907,56%	

Notas:

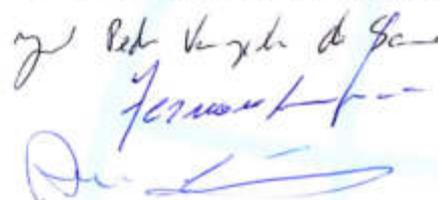
1 a 9 - Dada a situação atual as demonstrações financeiras não são comparáveis.

Lousada, 29 de janeiro de 2021

O Contabilista Certificado



O Conselho de Administração



Handwritten initials and a signature in blue ink, including the letters 'S', 'L', and 'F'.

ANEXO I

I-1 - Análise dos Fornecimentos e Serviços Externos

Análise dos Fornecimentos e Serviços Externos
31 de dezembro de 2020

RUBRICA	Período		Variação Real - Orçamento a 31.12.2020		Notas
	Orçamento a 31.12.2020	Real a 31.12.2020	Valor	%	
Fornecimentos e serviços externos	327 680	198 294	-129 386	-39%	
Subcontratos	3 000	886	-2 115	-70%	1
Serviços especializados	153 150	94 286	-58 864	-38%	
Trabalhos especializados	23 500	19 506	-3 995	-17%	1
Publicidade e propaganda	250	38	-212	-85%	1
Vigilância e segurança	800	0	-800	-100%	
Honorários	101 800	52 176	-49 624	-49%	1
Conservação e reparação	25 000	21 820	-3 180	-13%	1
Serviços bancários	1 800	746	-1 054	-59%	1
Materiais	3 750	3 062	-688	-18%	
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	2 000	1 534	-466	-23%	1
Material de escritório	1 500	951	-549	-37%	1
Artigos para oferta	250	576	326	130%	1
Energia e fluidos	114 500	71 681	-42 819	-37%	
Eletricidade	60 000	44 313	-15 687	-26%	1
Combustíveis	50 000	25 710	-24 290	-49%	1
Água	4 500	1 658	-2 842	-63%	1
Deslocações e estadas	8 500	226	-8 274	-97%	
Deslocações e estadas	8 500	226	-8 274	-97%	1
Serviços diversos	44 780	28 155	-16 625	-37%	
Comunicação	1 150	1 251	101	9%	1
Seguros	6 580	6 818	238	4%	1
Contencioso e notariado	250	165	-85	-34%	1
Limpeza, higiene e conforto	4 800	6 422	1 622	34%	1
Outros serviços	32 000	13 499	-18 501	-58%	
Clube Lousada Século XXI	18 000	10 770	-7 230	-40%	1
Atividade física desportiva sénior	6 200	1 404	-4 796	-77%	1
Apoio logístico	6 500	1 326	-5 174	-80%	1
Férias desportivas	1 300	0	-1 300	-100%	1

Notas:

1 – Dada a situação atual as demonstrações financeiras não são comparáveis.

ANEXO II

I.2 - Análise das Vendas e Prestações de Serviços

Análise das Vendas e Prestações de Serviços
31 de dezembro de 2020

71 e 72: Vendas e Prestação de serviços (desenvolvimento).

Conta SNC	Descrição	Orçamento a 31.12.2020	Real a 31.12.2020	Variação Real - Orçamento a 31.12.2020		Notas
				Valor	%	
71	Vendas	22 500,00	6 763,35	-15 736,65	-70%	1
711	Mercadorias	22 500,00	6 763,35	-15 736,65	-70%	

Conta SNC	Descrição	Orçamento a 31.12.2020	Real a 31.12.2020	Variação Real - Orçamento a 31.12.2020		Notas
				Valor	%	
72	Prestações de serviços	696 948,33	382 222,96	-314 725,37	-45%	1
721	Serviços	696 948,33	382 222,96	-314 725,37		
7211	Serviços nacionais	696 948,33	382 222,96	-314 725,37		
72113	Sujeitas a IVA	696 948,33	382 222,96	-314 725,37		
7211301	Atividades aquáticas - com professor	239 229,96	86 155,44	-153 074,52	-64%	
7211302	Atividades cardio fitness	46 789,60	21 830,83	-24 958,77	-53%	
7211304	Cartão Século XXI	22 524,38	6 049,52	-16 474,86	-73%	
7211305	Clube Lousada Século XXI	15 254,45	12 915,06	-2 339,39	-15%	
7211306	Escolas/Associações/Clínicas - At. Aquat.	179 338,10	163 186,21	-16 151,89	-9%	
7211307	Escolas/Associações/Clínicas - At. Desp.	52 242,00	38 615,10	-13 626,90	-26%	
7211308	Férias desportivas	4 500,00	0,00	-4 500,00	-100%	
7211309	Musculação/Manutenção	49 701,70	19 215,94	-30 485,76	-61%	
7211310	Sauna/Jacuzzi/Banho Turco	10 550,70	2 096,04	-8 454,66	-80%	
7211311	Serviços Administrativos	5 900,00	3 109,45	-2 790,55	-47%	
7211312	Utilização de espaços/salas	4 060,00	736,17	-3 323,83	-82%	
7211313	Utilizações livres	66 857,44	28 313,20	-38 544,24	-58%	

719 448,33	388 986,31	-330 462,02	-45,93%
------------	------------	-------------	---------

Notas:

1 – Dada a situação atual as demonstrações financeiras não são comparáveis.

VI – INDICADORES DE DESEMPENHO 2020

INDICADORES DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

O desempenho organizacional da Lousada Século XXI será medido no ano de 2020 através de indicadores de eficácia e de eficiência que informam sobre as características, atributos e resultados do serviço prestado.

a) Indicadores de Eficácia

A qualidade de serviço prestado será aferida através dos indicadores de eficácia, medida pelo grau de cumprimento dos objetivos estratégicos operacionais administrativos, financeiros e sociais previstos no plano e orçamento de 2020 da empresa, de acordo com os seguintes indicadores:

1. Programa Desportivo:

Cumprir o Plano Anual de Atividades Desportivas previstas para 2020, constantes no Plano e Orçamento aprovado.

- a) Objetivo não Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou inferior a 65% do total previsto no Plano e Orçamento de 2020;
- b) Objetivo Cumprido: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor superior a 65% e inferior a 80% do total previsto no Plano e Orçamento de 2020;
- c) Objetivo Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou superior a 80% do total previsto no Plano e Orçamento de 2020.

2. Satisfação dos Utentes

Assegurar a Satisfação dos utentes com o serviço prestado, medido através de inquérito de satisfação a disponibilizar a todos os utentes, medidos através da escala de Likert em que 1 é “completamente insatisfeito”, 2 “insatisfeito”, 3 “satisfeito”, 4 “muito satisfeito” e 5 “completamente satisfeito”:

- a) Objetivo não Superado: Número menor ou igual a 70% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2020.
- b) Objetivo Cumprido: Número maior de 70% e menor ou igual a 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2020.
- c) Objetivo Superado: Garantir que mais de 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2020.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

b) Indicadores de Eficiência

A eficiência será aferida ao nível do desempenho económico-financeiro da empresa e da taxa de ocupação das instalações, de acordo com os seguintes indicadores:

1. Aumentar o volume das vendas e prestação de serviços no ano de 2020.

- a) **Objetivo não Superado:** Obter um volume das Vendas e Prestação de Serviços cuja variação, em valor, relativamente à média dos últimos 3 anos medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos, seja igual ou inferior a 0%;
- b) **Objetivo Cumprido:** Obter um volume das Vendas e Prestação de Serviços cuja variação, em valor, relativamente à média dos últimos 3 anos medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos, seja superior a 0% e inferior a 2%;
- c) **Objetivo Superado:** Obter um volume das Vendas e Prestação de Serviços cuja variação, em valor, relativamente à média dos últimos 3 anos medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos, seja igual ou superior a 2%.

2. Reduzir os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos no ano de 2020

- a) **Objetivo não Superado:** reduzir os gastos com fornecimentos e serviços externos em valor igual ou inferior a 1% em relação à média dos últimos 3 anos, medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;
- b) **Objetivo Cumprido:** reduzir os gastos com fornecimentos e serviços externos em valor superior a 1% e inferior ou igual a 5% em relação à média dos últimos 3 anos, medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;
- c) **Objetivo Superado:** reduzir os gastos com fornecimentos e serviços externos em valor superior 5% em relação à média dos últimos 3 anos, medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos.

3. **Garantir a plena utilização do “Complexo das Piscinas de Lousada” no ano de 2020:**

- a) **Objetivo não Superado:** garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, num período igual ou inferior a 345 dias, no ano de 2020;
- b) **Objetivo Cumprido:** garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, num período superior a 345 dias e inferior a 350 dias, no ano de 2020;
- c) **Objetivo Superado:** Obter a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, num período igual ou superior a 350 dias, no ano de 2020.

c) **Conclusão - Indicadores de desempenho | 2020**

INDICADORES DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

a) Indicadores de Eficácia

	Indicador obtido em 2020	Conclusão
1. Programa Desportivo:	Foram realizadas 29% das Atividades propostas	OBJETIVO NÃO SUPERADO*
2. Satisfação dos Utentes	A % de utentes "muito satisfeitos" ou "completamente satisfeitos" foi de 90%	OBJETIVO SUPERADO

b) Indicadores de Eficiência

1. Aumentar o volume das vendas e prestação de serviços no ano de 2020.	O volume das vendas e prestação de serviços diminuiu 43.3 % tendo por referência a média dos últimos 3 anos.	OBJETIVO NÃO SUPERADO*
2. Reduzir os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos no ano de 2020.	Os gastos com os FSE diminuíram em 49.2% em relação à média dos últimos 3 anos.	OBJETIVO SUPERADO*
3. Garantir a plena utilização do “Complexo das Piscinas de Lousada” no ano de 2020:	O Complexo de Piscinas Municipais obteve uma ocupação de 74,6% (273 em 366 dias) no ano de 2020.	OBJETIVO NÃO SUPERADO*

*Resultados condicionados pelas restrições impostas devido à *Pandemia Covid-19*.