



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO
ORÇAMENTAL E FINANCEIRA
2018



ÍNDICE

I – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E ESTRATÉGICOS

II – EVENTOS E MODALIDADES DESPORTIVAS

III - RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO - 2018

I-1: ANÁLISE FORNECIMENTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS: Execução do Orçamento

I-2: ANÁLISE VENDAS E PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS: Execução do Orçamento

IV – INDICADORES DE DESEMPENHO - 2018

a) INDICADORES DE EFICÁCIA

b) INDICADORES DE EFICIÊNCIA

c) CONCLUSÃO - INDICADORES DE DESEMPENHO - 2018

I – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E ESTRATÉGICOS

Em 2018 a Lousada Séc.XXI deu continuidade ao seu objeto social.

A conceção, construção, gestão, promoção e concessão de equipamentos desportivos à população, são objetivos primordiais da empresa. Este objetivos foram conseguidos através da promoção, realização e prestação de serviços desportivos, recreativos e culturais, assim como a continuidade em disponibilizar estruturas de apoio aos cidadãos mais desfavorecidos.

Pretende a Lousada Séc.XXI continuar a disponibilizar uma oferta cada vez maior e mais diversificada, sem nunca descurar os objetivos económicos e estratégicos delineados para esta empresa municipal.

VALORES

Laborar para que diariamente através da atividade desportiva sejamos um meio de promoção da saúde e bem-estar da população. Geramos valor com uma oferta de qualidade, diversificada e socialmente inclusiva.

Para isso privilegiamos:

- O trabalho de equipa;
- Criatividade;
- Transparência;
- Eficiência
- Excelência
- Responsabilidade e respeito individual
- Compromisso com a organização, com o concelho e com a população.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Garantir a sustentabilidade e racionalidade económica e financeira da empresa;
2. Implementar uma cultura de exigência e compromisso que mobilize e oriente os colaboradores na consolidação da empresa;
3. Orientar a oferta da Lousada Séc.XXI no sentido de ir ao encontro das expectativas dos parceiros e utentes.
4. Dinamizar e promover a atividade desportiva no concelho, com especial enfoque para os cidadãos portadores de deficiência e idosos.
5. Otimizar a gestão do Complexo de Piscinas Municipais, ao nível da operação, manutenção, bem como a maximização de todos os recursos existentes.
6. Aumentar o grau de envolvimento e empatia de todos os intervenientes do universo Lousada Séc.XXI.



f

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA E ORGANIZACIONAL

O equilíbrio e a sustentabilidade financeira são um compromisso diário, bem como uma mobilização efetiva de todos os colaboradores da empresa para uma operação mais eficiente, adequada às necessidades e expectativas dos nossos utentes.



RECURSOS HUMANOS

O ano de 2018 orientou-se pela análise e redefinição dos procedimentos e estratégias adotadas nos últimos anos, com vista à maximização dos recursos disponíveis da estrutura, bem como no empenho de todos os colaboradores nos desafios apresentados em realizar todas as tarefas e atividades.

II – EVENTOS E MODALIDADES DESPORTIVAS

EM TODO O ANO DE 2018, A LOUSADA SÉC.XXI AUMENTOU A DIVERSIDADE NA TEMÁTICA DOS EVENTOS PROPOSTOS E, ACIMA DE TUDO, O CONTÍNUO INTERESSE EM ALCANÇAR, CADA VEZ MAIS, UMA MAIOR PARTICIPAÇÃO DA POPULAÇÃO.

A Lousada Séc.XXI foi durante todo o ano de 2018 um parceiro do município na organização dos eventos desportivos. A articulação com os vários agentes culturais, desportivos e coletividades, resultou num contributo essencial para o sucesso da oferta cultural e desportiva de Lousada.



Piscina de Lousada partilhou uma ligação.
26/3 - €

...



Torregr 2 de Cadetes A e B (Resultados)

A Piscina Municipal de Lousada recebeu, este fim de semana, o Torregr 2 de Cadetes A e B da Associação de Natação do Norte de Portugal. Participaram 327 atletas (175 masculinos e 152 femininos) em representação de 22 clubes....

ANNP.PT





**LOUSADA
SÉC. XXI**

ORGANIZAÇÕES E PARCERIAS

A empresa esteve presente em vários eventos desportivos durante todo o ano. Nomeadamente na organização dos eventos:

*you saw
y
f
D*

**Campeonato Municipal de Boccia
Liga de Boccia Sénior de Lousada.**

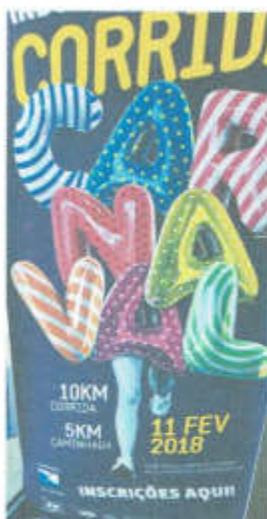


**Mega
Encontro**



Desportivo

Para além dos eventos organizados pela Lousada Séc.XXI, referenciamos a parceria e envolvimento na “Corrida de Carnaval”, Torneios de Boccia Sénior e parcerias com clubes e associações.



EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES

Janeiro

- **3ª Etapa Liga de Boccia Sénior de Lousada**, Evento realizado no dia 18, quarta-feira no pavilhão do Torno com a participação de 200 seniores do concelho de Lousada.

Fevereiro

- **4ª Etapa Liga de Boccia Sénior de Lousada**, Evento realizado no dia 12, no pavilhão de Lousada com a participação de 200 seniores do concelho de Lousada.

Março

- **5ª Etapa Liga de Boccia Sénior de Lousada**, Evento realizado no dia 27, no pavilhão de Lustosa, com a participação de 200 seniores do concelho de Lousada.
- **Mega Encontro Escolar** - Atividade de Natação e Polo Aquático realizada no dia 17 pelas 14h30. A atividade dirigida para os alunos do 1º Ciclo e Pré-escolar. Contou com a presença de 50 crianças e os seus encarregados de educação.
- **Torregri II** - Atividade realizada no dia 25 e 26, contou com a participação de 327 atletas oriundos de vários clubes pertencentes à Associação de Natação do Norte de Portugal.

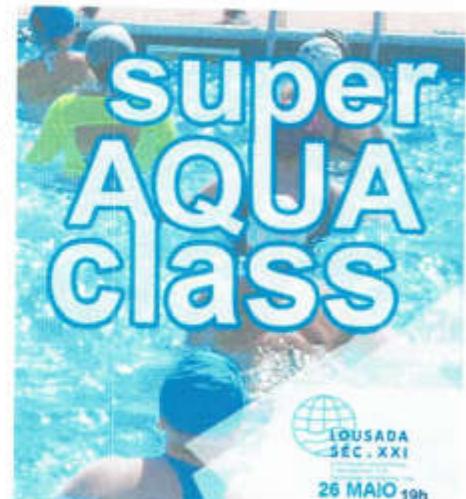
Abril

- **6ª Etapa Liga de Boccia Sénior de Lousada**, Evento realizado no dia 20, no pavilhão polidesportivo do complexo municipal, com a participação de 200 seniores do concelho de Lousada.

Maiο

- **7ª Etapa Liga de Boccia Sénior de Lousada**, Evento realizado no dia 18, no pavilhão gimnodesportivo de Meinedo, com a participação de 200 seniores do concelho de Lousada.
- **Torneio do Nadador Completo** - Atividade realizada no dia 26 e 27 de maio, contou com a participação de 300 atletas oriundos de vários clubes pertencentes à Associação de Natação do Norte de Portugal.

- **Formação AquaTrainer** – Ação de formação em Hidroginástica para professores e técnicos de exercício físico, realizada nos dias 26 e 27 no Complexo de Piscinas Municipais, com a presença de 25 professores e técnicos da Lousada Séc.XXI e outros.



Junho

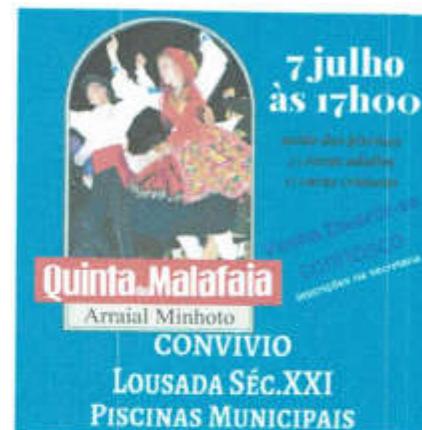
- **Comemoração do dia Municipal da Criança**, evento realizado no dia 10, nas Piscinas Municipais com a participação de 60 crianças do concelho de Lousada.



- **8ª Etapa Liga de Boccia Sénior de Lousada**, Evento realizado no dia 30, no pavilhão municipal de Lousada, com a participação de 200 seniores do concelho de Lousada.

Julho

- **Verão Fitness 2018**, evento realizados no dia 1 de julho no Parque Urbano, com a participação de 60 utentes e cidadãos do concelho de Lousada.
- **Passeio de encerramento de época com os utentes à Quinta da Malafaia**, atividade realizada no dia 7 de julho e que contou com a presença de 80 utentes e colaboradores da Lousada Séc.XXI.



Setembro

- **Feira Social e Desportiva** de 14 a 16 de setembro – A Lousada Séc.XXI esteve representada na feira com a presença num stand onde foram apresentadas e demonstradas várias atividades desenvolvidas na empresa. Também se fez representar nas várias atividades desportivas que foram dinamizadas durante o fim-de-semana. Nomeadamente nas aulas de Treino Funcional e Zumba.



- **Prova de Natação Pura - Encontro Técnicas Alternadas (CADETES B/C)** – Atividade realizada no dia 2, contou com a participação de 289 atletas (167 masculinos e 122 femininos) em representação de 19 clubes pertencentes à Associação de Natação do Norte de Portugal.
- **Jantar de Natal, Utentes** - Atividade realizada no dia 15 às 19h30, com a participação de 100 utentes do complexo de Piscinas Municipais de Lousada. Participaram também neste convívio todos os docentes das atividades assim como os colaboradores da empresa.



- **1ª Etapa Liga de Boccia Sénior de Lousada 2018/2019**, evento realizado no dia 18, no pavilhão municipal de Lousada, com a participação de 300 seniores do concelho de Lousada.
- **Mega Mix de Natal** - Atividades realizadas no 24 e 25 de Dezembro, no complexo de Piscinas Municipais e contaram com a presença de aproximadamente 100 utentes e



Hidroginástica) promovidas no evento de dia 25.

municipes na Mega Aula de Hidroginástica de Natal (dia 24) e cerca de 100 utentes no Mega Mix nas modalidades (IndoorCycling, Natação, Treino Funcional,



LOUSADA
SÉC. XXI

João Sousa
18/11

MODALIDADES DESPORTIVAS

Durante o ano de 2018, saúde, desporto, criatividade, inovação, participação e sustentabilidade voltaram a ser os princípios orientadores da nossa atividade. A aposta na divulgação e implementação de novas modalidades, assim como o reforço das atuais, obtiveram um resultado positivo na angariação e fidelização de novos utentes.

dos 6 meses aos 3 anos

SÁBADO
12H20
NOVA TURMA
BEBÉS

A “Lousada Séc. XXI” fez um investimento substancial na melhoria das condições do “Jacuzzi” e da sala do Ginásio, nomeadamente na recuperação e modernização dos equipamentos existentes.



Nas modalidades desportivas, a empresa apostou na divulgação das modalidades atuais, na tentativa de aumentar a taxa de ocupação dos espaços.

CYCLING
sábado
17h00

No acumulado do ano de 2018, o complexo teve um aumento de 3,4 % no número de utilizadores (71.614), face ao mesmo período do ano anterior (69.276). Este valor resulta essencialmente no aumento do número de utentes na Piscina Exterior, embora se mantenha uma diminuição da venda de atividades de musculação.

III - RELATÓRIO DA EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

De acordo com alínea e) do n.º 1 do art.º 42º da Lei 50/2012, de 31 de Agosto, e da f) da Cláusula Terceira do Contrato-Programa celebrado em 29/12/2017 entre o Município de Lousada e a Empresa, é apresentado o relatório de execução do orçamento referente ao ano de 2018 da “Lousada Século XXI – Atividades Desportivas e Recreativas – E.M. - Sociedade Unipessoal, Lda.”.

O relatório está estruturado de forma a obter-se, de forma direta, a diferença entre os valores orçamentados e a execução nas principais rubricas de gastos e rendimentos da empresa. É apresentada de seguida uma explicação/justificação das diferenças acima referidas. As contas estão apresentadas de acordo com o SNC.

Comparação do orçamento vs. Execução do exercício de 2018

RENDIMENTOS E GASTOS	Orçamento a 31.12.2018 (1)	Real a 31.12.2018 (2)	Desvio Real/Orçamento a 31.12.2018 (3) = (2) - (1)		Notas
			Em Valor	Em %	
Vendas e serviços prestados	659 878,10	660 659,16	781,06	0,12%	1
Subsídio à exploração	140 000,00	140 000,00	0,00	0,00%	
Custo mercadorias vendidas matérias consumidas	-12 000,00	-11 852,30	-147,70	-1,23%	2
Fornecimentos e serviços externos	-368 986,11	-375 687,26	6 701,15	1,82%	3
Gastos com o pessoal	-397 256,61	-395 897,35	-1 359,26	-0,34%	4
Imparidade de dívidas a receber (Perdas/Reversões)	0,00	-446,27	446,27	0,00%	5
Outros rendimentos e ganhos	4 322,00	14 607,00	10 285,00	237,97%	6
Outros gastos e perdas	-1 523,67	-1 095,11	-428,56	-28,13%	7
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	24 433,71	30 287,87	5 854,16	23,96%	
Gastos /Reversões depreciação e amortização	-20 467,32	-25 578,70	5 111,38	24,97%	8
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	3 966,39	4 709,17	742,78	18,73%	
Imposto sobre rendimento do exercício	-2 932,94	-2 943,81	10,87	0,37%	9
Resultado líquido do período	1 033,45	1 765,36	731,91	70,82%	

Notas:

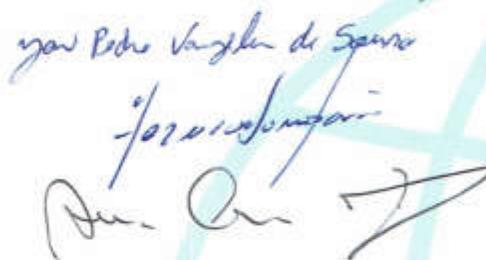
- 1 - Ver análise anexa.
- 2 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 3 - Ver análise anexa.
- 4 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 5 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 6 - Este desvio deveu-se ao recebimento de 11.074,90 € de indemnização, em virtude do sinistro ocorrido na sala de musculação.
- 7 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 8 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.
- 9 - Desvio, em valores absolutos, não significativo.

Lousada, 25 de janeiro de 2019

O Contabilista Certificado



O Conselho de Administração



ANEXO I

I-1 - Análise dos Fornecimentos e Serviços Externos



**Análise dos Fornecimentos e Serviços Externos
31 de dezembro de 2018**

RUBRICA	Período		Variação Real - Orçamento a 31.12.2018		Notas
	Orçamento a 31.12.2018	Real a 31.12.2018	Valor	%	
Fornecimentos e serviços externos	368 986	375 687	6 701	2%	
Subcontratos	2 700	2 655	-45	-2%	1
Serviços especializados	181 294	201 257	19 963	11%	
Trabalhos especializados	21 894	20 433	-1 461	-7%	1
Publicidade e propaganda	150	24	-126	-84%	1
Honorários	132 500	151 832	19 332	15%	2
Conservação e reparação	25 000	27 264	2 264	9%	1
Serviços bancários	1 750	1 704	-46	-3%	1
Materiais	5 350	3 098	-2 252	-42%	
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	2 400	1 066	-1 334	-56%	1
Material de escritório	2 800	1 682	-1 118	-40%	1
Artigos para oferta	150	350	200	133%	1
Energia e fluídos	115 000	113 320	-1 680	-1%	
Eletricidade	75 000	69 074	-5 926	-8%	4
Combustíveis	33 000	41 282	8 282	25%	3
Água	7 000	2 964	-4 036	-58%	1
Deslocações e estadas	10 200	6 775	-3 425	-34%	
Deslocações e estadas	10 200	6 775	-3 425	-34%	1
Serviços diversos	54 442	48 581	-5 861	-11%	
Comunicação	1 950	2 171	221	11%	1
Seguros	5 750	6 799	1 049	18%	1
Contencioso e notariado	110	1 313	1 203	1094%	1
Limpeza, higiene e conforto	3 832	3 771	-61	-2%	1
Outros serviços	42 800	34 527	-8 273	-19%	
Clube Lousada Século XXI	32 000	22 662	-9 338	-29%	4
Atividade física desportiva sénior	1 200	2 517	1 317	110%	1
Apoio logístico	8 000	7 660	-340	-4%	1
Férias desportivas	1 600	1 688	88	6%	1

Notas:

1 – Desvios, em valores absolutos, não significativos.

2 – O desvio, que se verifica em “Honorários”, deveu-se à criação de novas turmas, em relação às que estavam previstas, à necessidade de atribuição de professores individualizadas a utentes, em particular a crianças, com necessidades especiais motoras e cognitivas, bem como resultante da adjudicação do programa “Ficar na Escola Compensa no Pré-escolar”.

3 – Foi orçamentado um valor inferior, ao que se veio a verificar, no consumo de combustíveis, nomeadamente, no gás.

4 – Foi orçamentado um valor superior, ao que se veio a verificar, no consumo de eletricidade e na manutenção das atividades do “Clube Lousada Século XXI”.

ANEXO II

I.2 - Análise das Vendas e Prestações de Serviços

**Análise das Vendas e Prestações de Serviços
2018**

71 e 72: Vendas e Prestação de serviços (desenvolvimento).

Conta SNC	Descrição	Orçamento a 31.12.2018	Real a 31.12.2018	Variação Real - Orçamento a 31.12.2018		Notas
				Valor	%	
71	Vendas	21 500,00	22 295,44	795,44	4%	1
711	Mercadorias	21 500,00	22 295,44	795,44		
7111	Mercadorias nacionais	21 500,00	22 295,44	795,44		
71111	Sujeitas a IVA	21 500,00	22 295,44	795,44	4%	

Conta SNC	Descrição	Orçamento a 31.12.2018	Real a 31.12.2018	Variação Real - Orçamento a 31.12.2018		Notas
				Valor	%	
72	Prestações de serviços	638 378,10	638 363,72	-14,38	0%	2
721	Serviços	638 378,10	638 363,72	-14,38		
7211	Serviços nacionais	638 378,10	638 363,72	-14,38		
72113	Sujeitas a IVA	638 378,10	638 363,72	-14,38		
7211301	Atividades aquáticas - com professor	210 000,00	220 815,94	10 815,94	5%	
7211302	Atividades cardio fitness	35 000,00	36 286,32	1 286,32	4%	
7211304	Cartão Século XXI	20 000,00	17 816,15	-2 183,85	-11%	
7211305	Clube Lousada Século XXI	28 000,00	16 972,37	027,63	-39%	
7211306	Escolas/Associações/Clínicas - At. Aquat.	198 428,10	196 634,98	-1 793,12	-1%	
7211307	Escolas/Associações/Clínicas - At. Desp.	10 000,00	17 619,15	7 619,15	76%	
7211308	Férias desportivas	3 600,00	5 716,41	2 116,41	59%	
7211309	Musculação/Manutenção	58 000,00	48 484,92	-9 515,08	-16%	
7211310	Sauna/Jacuzzi/Banho Turco	7 850,00	8 773,93	923,93	12%	
7211311	Serviços Administrativos	6 500,00	6 103,47	-396,53	-6%	
7211312	Utilização de espaços/salas	6 000,00	8 254,28	2 254,28	38%	
7211313	Utilizações livres	55 000,00	54 885,80	-114,20	0%	

659 878,10	660 659,16	781,06	0,12%
------------	------------	--------	-------

Notas:

1 – A venda de mercadorias registou um aumento de cerca de 4% em relação ao orçamentado.

2 – A faturação total da prestação de serviços não registou alteração em relação ao valor orçamentado, no entanto, verificaram-se as seguintes alterações em relação ao orçamentado, salientando-se a diminuição das actividades desenvolvidas pelo “Clube Lousada Século XXI” e na modalidade de “Musculação/Manutenção”, por outro lado, destaca-se o aumento nas “Atividades aquáticas com professor”, bem como as “Atividades desportivas referentes às escolas, associações e clínicas”.

IV – INDICADORES DE DESEMPENHO

2018

INDICADORES DE DESEMPENHO ORGAZACIONAL

O desempenho organizacional da Lousada Século XXI foi medido no ano de 2018 através de indicadores de eficácia e de eficiência que informam sobre as características, atributos e resultados do serviço prestado.

a) Indicadores de Eficácia

A qualidade de serviço prestado será aferida através dos indicadores de eficácia, medida pelo grau de cumprimento dos objetivos estratégicos operacionais administrativos, financeiros e sociais previstos no plano e orçamento de 2018 da empresa, de acordo com os seguintes indicadores:

1. Programa Desportivo:

Cumprir o Plano Anual de Atividades Desportivas previstas para 2018, constantes no Plano e Orçamento aprovado.

- a) Objetivo não Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou inferior a 65% do total previsto no Plano e Orçamento;
- b) Objetivo Cumprido: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor superior a 65% e inferior a 80% do total previsto no Plano e Orçamento;
- c) Objetivo Superado: Assegurar a realização das Atividades Desportivas e promotoras da atividade física em valor igual ou inferior a 80% do total previsto no Plano e Orçamento.

2. Satisfação dos Utentes

Assegurar a Satisfação dos utentes com o serviço prestado, medido através de inquérito de satisfação a disponibilizar a todos os utentes, medidos através da escala de Likert em que 1 é “completamente insatisfeito”, 2 “insatisfeito”, 3 “satisfeito”, 4 “muito satisfeito” e 5 “completamente satisfeito”:

- a) Objetivo não Superado: Número menor ou igual a 70% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2018.
- b) Objetivo Cumprido: Número maior de 70% e menor ou igual a 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2018.
- c) Objetivo Superado: Garantir que mais de 80% dos utentes esteja muito satisfeito ou completamente satisfeitos com o serviço prestado, aferido pelo total dos inquéritos realizados aos utentes no ano de 2018.

b) Indicadores de Eficiência

A eficiência será aferida ao nível do desempenho económico-financeiro da empresa e da taxa de ocupação das instalações, de acordo com os seguintes indicadores:

1. Aumentar o volume das vendas e prestação de serviços no ano de 2018.

- a) **Objetivo não Superado:** Obter um volume das Vendas e Prestação de Serviços cuja variação, em valor, relativamente à média dos últimos 3 anos medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos, seja igual ou inferior a 0%;
- b) **Objetivo Cumprido:** Obter um volume das Vendas e Prestação de Serviços cuja variação, em valor, relativamente à média dos últimos 3 anos medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos, seja superior a 0% e inferior a 2%;
- c) **Objetivo Superado:** Obter um volume das Vendas e Prestação de Serviços cuja variação, em valor, relativamente à média dos últimos 3 anos medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos, seja superior a 2%.

2. Reduzir os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos no ano de 2018

- a) **Objetivo não Superado:** reduzir os gastos com fornecimentos e serviços externos em valor igual ou inferior a 1% em relação à média dos últimos 3 anos, medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;
- b) **Objetivo Cumprido:** reduzir os gastos com fornecimentos e serviços externos em valor superior a 1% e inferior a 5% em relação à média dos últimos 3 anos, medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos;
- c) **Objetivo Superado:** reduzir os gastos com fornecimentos e serviços externos em valor superior 5% em relação à média dos últimos 3 anos, medida através dos documentos de prestação de contas da empresa dos anos respetivos.

3. Garantir a plena utilização do “Complexo das Piscinas de Lousada” no ano de 2018:

- a) **Objetivo não Superado:** garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, em valor igual ou inferior a 345 dias, no ano de 2018;
- b) **Objetivo Cumprido:** garantir a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, em valor superior a 345 dias e inferior a 350 dias, no ano de 2018;
- c) **Objetivo Superado:** Obter a ocupação das instalações desportivas da empresa com atividades e serviços, em valor igual ou superior a 350 dias, no ano de 2018.

c) Conclusão - Indicadores de desempenho - 2018

INDICADORES DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL

a) Indicadores de Eficácia	Indicador obtido em 2018	Conclusão
1. Programa Desportivo:	Foram realizadas 100% das Atividades propostas	OBJETIVO SUPERADO
2. Satisfação dos Utentes	A % de utentes "muito satisfeitos" ou "completamente satisfeitos" foi de 84%	OBJETIVO SUPERADO

b) Indicadores de Eficiência

1. Aumentar o volume das vendas e prestação de serviços no ano de 2018.	O volume das vendas e prestação de serviços aumentou 2.05% tendo por referência a média dos últimos 3 anos.	OBJETIVO CUMPRIDO
2. Reduzir os gastos com Fornecimentos e Serviços Externos no ano de 2018.	Os gastos com o FSE aumentaram 0.86% em relação à média dos últimos 3 anos.	OBJETIVO NÃO SUPERADO
3. Garantir a plena utilização do “Complexo das Piscinas de Lousada” no ano de 2018:	O Complexo de Piscinas Municipais obteve uma ocupação de 96,7% (353 em 365 dias) no ano de 2018	OBJETIVO SUPERADO